



Pedagogisch beleidsplan

Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Christelijk kinderdagverblijf Trots.
In dit beleidsplan verwoorden wij onze visie en doelstellingen.

Het pedagogisch beleidsplan informeert ouders over de werkwijze en invulling van onze opvang. Door onze pedagogische accenten en keuzes duidelijk in het pedagogisch beleidsplan te beschrijven, kunnen ouders kiezen voor opvang die overeenkomt met hun eigen waarden, normen en wensen met betrekking tot de opvoeding.

Het pedagogisch beleidsplan dient ook als leidraad voor het handelen van de pedagogisch professionals. Zij brengen de visie en doelstelling van kinderdagverblijf Trots dagelijks in de praktijk. Tijdens teamvergaderingen zal steeds een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan besproken worden. Zo bereiken we dat onze pedagogische uitgangspunten verankerd worden in het handelen van onze pedagogische medewerkers en deze de basis vormen voor het werken met de kinderen op de groep.

Tenslotte is het pedagogisch beleidsplan ter inzage voor (gemeentelijke) instanties zoals de GGD, t.b.v. controles en inspecties. Het plan maakt duidelijk hoe voldaan wordt aan de normen van de Wet Kinderopvang. Omdat de kwaliteitseisen in de kinderopvang steeds bijgesteld worden en wij als kinderdagverblijf kwaliteit willen waarborgen, wordt het pedagogisch beleidsplan jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Voor de leesbaarheid wordt er als er over de kinderen wordt gesproken 'het' of 'hij' gebruikt, en als er over pedagogisch medewerk(st)ers wordt gesproken 'zij' gebruikt.



Inhoudsopgave

Inleiding	5
<i>Onze locatie</i>	5
<i>De ondernemers:</i>	6
<i>Renske van Noort- de Kooter</i>	6
<i>Elise van Haaften- Lucas</i>	6
<i>Onze identiteit</i>	7
Doelstelling	7
Christelijke visie	8
<i>Huiselijk ingericht</i>	9
<i>Kleinschalig en persoonlijk</i>	9
<i>Betrokken medewerkers</i>	9
<i>Gericht op ontwikkeling</i>	11
Veiligheid van het kind	12
<i>Fysieke veiligheid</i>	12
<i>Emotionele veiligheid</i>	15
Visie op ontwikkeling in de praktijk	17
<i>Spelenderwijs ontwikkelen</i>	17
<i>Voorschoolse educatie voor peuters</i>	19
<i>Observeren en signaleren</i>	20
<i>Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker</i>	21
Praktische informatie	23
<i>Kennismaking en wennen</i>	23
<i>Ziekte en medicijngebruik</i>	28
<i>Kind gegevens en overdracht</i>	30
<i>Verjaardagen en afscheid</i>	32
	3





Huisreglement ouder(s)/verzorger(s)	33
<i>Hygiëne en gezondheid</i>	34
<i>Waarden en normen</i>	35
<i>Aansprakelijkheid</i>	35
<i>Huisregels</i>	35
Algemene informatie	36
<i>Openingstijden</i>	36
<i>Contact met ouders</i>	37
Inschrijving en tarieven	40
Slotwoord	41
Bijlage 1: protocol vier ogen beleid	42
Protocol Vier ogen Principe	42
<i>Inleiding</i>	42
<i>Van principe naar praktijk</i>	

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.





Inleiding

Kinderen krijgen is een voorrecht, een kostbaar geschenk van God. Elk kind is kostbaar, door God gekend, een schat waar we zorg voor mogen dragen. Wat een voorrecht! Vanuit deze gedachten willen wij klaar staan om je kind met open armen te verwelkomen. Tegen ieder kind zeggen wij; "Je mag komen, gewoon zoals je bent".

Kinderdagverblijf Trots biedt het huiselijke van een gastouder en de professionaliteit van een kinderdagverblijf.

Onze locatie

Kinderdagverblijf Trots is een professioneel christelijke kinderopvang gevestigd in het gebouw van de kerk christengemeente Bethel in Boskoop. Het gebouw en daarmee ook het kinderdagverblijf is in 2016 helemaal verbouwd en smaakvol, huiselijk ingericht. Onze ingang vind je naast het buitenspeelpleintje aan de linkerkzijde van het gebouw.

Adres:

Christelijk KDV Trots
Boomgaard 21a
2771 PC Boskoop
Telefoon: 0172-251271
E-mail: contact@kdvtrots.nl





De ondernemers:

Renske van Noort- de Kooter

Renske van Noort is mede-eigenaar van kinderdagverblijf Trots. Zij woont met haar man en vier kinderen in Waddinxveen. Kinderen vormen al haar hele werkzame leven haar passie. Na jaren werkzaam te zijn geweest als kraamverzorgster en gastouder, merkte Renske hoeveel behoefte er was aan kleinschalige opvang met een huiselijke sfeer en persoonlijke aandacht.

Vanuit die ervaring ontstond de droom om het vertrouwde, warme gevoel van opvang aan huis uit te breiden naar een professioneel kinderdagverblijf. In 2018 werd deze droom werkelijkheid met de oprichting van KDV Trots in Boskoop: een christelijk, kleinschalig kinderdagverblijf dat voelt als een tweede thuis.

Elise van Haaften- Lucas

Elise van Haaften is mede-eigenaar van KDV Trots en woont met haar man en drie kinderen in Waddinxveen. Al van jongs af aan wist zij dat zij met jonge kinderen wilde werken. Na jarenlang met veel plezier als pedagogisch professional op de groep te hebben gewerkt, ontwikkelde zij een duidelijke visie op goede kinderopvang: persoonlijk, liefdevol en in nauwe samenwerking met ouders.

Door Renske haar ondernemerskracht en Elise haar jarenlange ervaring in de kinderopvang ontstond een sterke en prettige samenwerking. Sinds 2018 dragen zij samen de verantwoordelijkheid voor KDV Trots. Een plek waar kinderen zich veilig, gezien en geliefd mogen voelen.



Onze missie

KDV Trots biedt kleinschalige en christelijke kinderopvang waarin jonge kinderen zich veilig, geliefd en gezien voelen. Wij willen een warme, huiselijke omgeving creëren die aanvoelt als een tweede thuis, waar kinderen zich op hun eigen tempo mogen ontwikkelen en waar ouders hun kind met een gerust hart kunnen toevertrouwen

Visie

Wij geloven dat ieder kind uniek en waardevol is. Ongeacht hoe jong een kind is, mag het weten dat het gewenst en geliefd is. Vanuit onze christelijke identiteit laten wij ons inspireren door Jezus' woorden:

"Laat de kinderen tot Mij komen" (Lukas 18:16).

Het christelijk geloof is voor ons geen los onderdeel, maar een leefstijl. Dit zie je terug in de manier waarop wij met kinderen, ouders en elkaar omgaan: met liefde, respect, geduld en aandacht. Door middel van Bijbelverhalen, liedjes en creatieve activiteiten, maar vooral door ons dagelijks handelen, geven wij kinderen een christelijk fundament mee waarop zij verder mogen bouwen.

KDV Trots is toegankelijk voor alle kinderen en gezinnen. Onze christelijke grondslag betekent niet dat alleen christelijke gezinnen welkom zijn. Iedereen die zich kan vinden in onze waarden en visie is van harte welkom.

Doelstelling

KDV Trots heeft als doel om kinderen van 10 weken tot 4 jaar kwalitatief goede, professionele en kleinschalige dagopvang te bieden.

In een veilige en huiselijke omgeving begeleiden gekwalificeerde en betrokken pedagogisch professionals de kinderen in hun ontwikkeling. Door intensieve samenwerking met ouders/verzorgers creëren wij een vertrouwde basis waarin het kind zichzelf kan zijn en zich optimaal kan ontplooiën.



Christelijke identiteit en pedagogische uitgangspunten

Bij KDV Trots staan wij voor:

- Een kleinschalig kinderdagverblijf
- Een warme, huiselijke woonkamersfeer
- Christelijke normen en waarden
- Veel individuele aandacht
- Vaste gezichten en vertrouwde relaties

Wij zien kinderen als een kostbaar geschenk van God. Elk kind is door Hem gekend en geliefd. Vanuit deze overtuiging verwelkomen wij ieder kind met open armen en laten wij hen voelen: *“Je mag er zijn, precies zoals je bent.”*

Wij leren kinderen spelenderwijs om:

- Respectvol en liefdevol met elkaar om te gaan
- Elkaar te helpen en rekening te houden met elkaar
- Eerlijk, geduldig en vriendelijk te zijn
- Zorg te dragen voor hun omgeving en de schepping

Door samen kleine taken te doen, buiten te spelen en bewust om te gaan met materialen en voedsel, leren kinderen verantwoordelijkheid en betrokkenheid.

KDV Trots in kernwoorden

Christelijk – Huiselijk – Kleinschalig – Vertrouwd – Kwaliteit – Persoonlijk – Uniek



Huiselijk ingericht

De groepsruimtes van KDV Trots zijn ingericht als een knusse woonkamer. Een plek waar kinderen zich veilig voelen, tot rust kunnen komen en uitgedaagd worden om te spelen en te ontdekken.

We werken met zachte, natuurlijke kleuren en een overzichtelijke inrichting met speelhoeken die aansluiten bij de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen. Open kasten nodigen kinderen uit om zelfstandig speelgoed te kiezen en hun spel te verdiepen.

Kleinschalig en persoonlijk

KDV Trots werkt met twee kleine groepen van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Door deze beperkte groepsgrootte is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht en maatwerk. Kinderen zien vaste gezichten, waardoor zij zich snel veilig hechten aan de pedagogisch professionals. Medewerkers kennen niet alleen de kinderen goed, maar ook hun ouders/verzorgers, wat zorgt voor korte lijnen en intensief contact.

Wij werken bewust op kindhoogte: veel op de grond, samen spelen, samen lezen en samen knuffelen. Zo voelen kinderen zich gezien, gehoord en begrepen.

Betrokken medewerkers

Bij KDV Trots werken betrokken en professionele pedagogisch professionals die zich herkennen in en verbonden voelen met onze christelijke visie. Deze visie vormt de basis van ons dagelijks handelen en wordt gedragen door zowel het management als het team op de groepen.

Wij hechten grote waarde aan continuïteit, kwaliteit en professionaliteit. Onze medewerkers zetten zich dagelijks met passie, liefde en persoonlijke aandacht in voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Door zoveel mogelijk met vaste medewerkers op vaste dagen te werken, creëren wij rust, herkenning en vertrouwen. Dit maakt het mogelijk om een hechte band op te bouwen met zowel het kind als de ouders/verzorgers.

Alle pedagogisch professionals beschikken minimaal over een MBO-3 diploma (of hoger) dat kwalificeert voor de kinderopvang. Daarnaast zijn alle medewerkers in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en worden zij jaarlijks gescreend via het Personenregister Kinderopvang.

Onze medewerkers zijn tevens geschoold in EHBO en BHV, zodat zij adequaat kunnen handelen in noodsituaties en de veiligheid van de kinderen te allen tijde gewaarborgd is.



Stagiaires en vrijwilligers

Wij willen beroepskrachten in opleiding kansen bieden om zich te ontwikkelen tot goede pedagogisch professionals. Wij werken samen met enthousiaste stagiaires die onze passie en liefde voor kinderen delen. Voor de continuïteit op de groep zal er nooit meer dan een stagiaire per groep per dag aanwezig zijn. Een stagiaire staat altijd boventallig en zal worden begeleid door een pedagogisch professional. Hierin werken wij samen met hun school zodat de stagiaires zo goed mogelijk worden begeleid en hun opdrachten kunnen uitvoeren.

Soms wordt er samen gewerkt met vrijwilligers. Opa's en oma's die een boekje komen lezen met de kinderen en vrijwilligers die helpen bij kleine activiteiten of huishoudelijke taken zijn heel waardevol en mogen een plekje vinden binnen KDV Trots.

Alle stagiaires en vrijwilligers die bij ons aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden (per 1 maart 2018) continue door de overheid gescreend.



Gericht op ontwikkeling

KDV Trots biedt kinderen een veilige en vertrouwde groepsomgeving waarin zij alle ruimte krijgen om te ontdekken, te spelen en zich te ontwikkelen. Het kind staat centraal: wij kijken naar wat een kind nodig heeft, wat het aankan en waar het aan toe is in zijn of haar ontwikkeling.

Wij sluiten zoveel mogelijk aan bij het individuele tempo van ieder kind. Baby's en – waar nodig – dreumesen volgen hun eigen ritme van slapen, eten en verzorging. Peuters hebben juist behoefte aan meer uitdaging, structuur en ruimte om hun zelfstandigheid te oefenen. Binnen deze kaders krijgen kinderen de vrijheid om zichzelf te zijn, zich uit te leven én tot rust te komen. Ontwikkeling gebeurt bij ons spelenderwijs, in een veilige en liefdevolle omgeving.

De ontwikkeling van kinderen stimuleren wij op de volgende gebieden:

Lichamelijke ontwikkeling (grote en fijne motoriek)

Taal- en cognitieve ontwikkeling

Sociaal-emotionele ontwikkeling

In dit pedagogisch beleidsplan wordt per leeftijdsfase verder ingegaan op onze visie en werkwijze binnen deze ontwikkelingsgebieden.

Buiten spelen en leren

Buiten spelen is een vast onderdeel van de dag bij KDV Trots. Zodra het weer en de samenstelling van de groep het toelaten, gaan wij dagelijks naar buiten. Buiten zijn biedt kinderen ruimte om te bewegen, te ontdekken en hun zintuigen te prikkelen.

Kinderen spelen met het aanwezige buitenspeelgoed, dat zij onder begeleiding zelf mogen pakken en gezamenlijk weer opruimen. Het buitenterrein is volledig omheind en veilig ingericht. Regelmatig maken wij een wandeling met de zeslingwagen of de vierling wagen, doen we samen kleine boodschappen, voeren we de eendjes of bezoeken we een speeltuin in de buurt.

Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen op jonge leeftijd leren omgaan met dieren en de natuur. Op en rond het speelplein is ruimte om te ontdekken. Daarnaast ondernemen wij af en toe uitstapjes, bijvoorbeeld naar het bos, de kinderboerderij of – rond de feestdagen – een bezoek aan Intratuin. Deze activiteiten dragen bij aan de brede ontwikkeling en beleving van de kinderen.



Veiligheid van het kind

Kinderen zijn kostbaar. Daarom staat veiligheid bij KDV Trots altijd voorop. De eerste levensjaren zijn van grote betekenis voor de verdere ontwikkeling van een kind. In deze periode wordt de basis gelegd voor vertrouwen, zelfvertrouwen en welbevinden. Een veilige omgeving is daarbij essentieel.

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee onderdelen:

- **Fysieke veiligheid:** een gezonde en veilige omgeving waarin kinderen kunnen spelen en ontdekken zonder blootgesteld te worden aan onveilige situaties.
- **Emotionele veiligheid:** een vertrouwde sfeer waarin kinderen zich gezien, geliefd en gerespecteerd voelen en zichzelf mogen zijn.

Fysieke veiligheid

Veiligheid en gezondheid

KDV Trots zet zich actief in voor een veilige en gezonde opvangomgeving. Wij werken volgens vastgestelde branche-specifieke protocollen, waaronder het veiligheidsbeleid, het protocol gezondheid en hygiëne en de hygiëncode. Hierin staat duidelijk beschreven hoe pedagogisch professionals veilig en verantwoord handelen op de groep.

Wij zien er actief op toe dat medewerkers op de hoogte zijn van deze protocollen en deze correct toepassen in de dagelijkse praktijk. Alle protocollen zijn voor ouders/verzorgers ter inzage beschikbaar via onze website.

Alle medewerkers beschikken over een geldig kinder-EHBO- en BHV-diploma en weten hoe zij moeten handelen bij calamiteiten. De GGD controleert jaarlijks of de opvanglocatie voldoet aan alle geldende veiligheids- en gezondheidseisen. Daarnaast voert KDV Trots jaarlijks een veiligheidsscan (Quickscan) uit om de veiligheid van de opvang te waarborgen.

Regelmatig oefenen wij met het team en de kinderen ontruimings- en evacuatiesituaties, zodat er bij noodsituaties snel en juist gehandeld kan worden.

De voordeur van KDV Trots is voorzien van een bel met camera, zodat wij altijd zicht hebben op wie wij binnenlaten en de veiligheid van de kinderen kunnen blijven garanderen.



Voldoende ruimte en begeleiding

KDV Trots voldoet aan de wettelijke eisen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang met betrekking tot ruimte en begeleiding.

Ruimte-eisen

Per aanwezig kind is minimaal de wettelijk voorgeschreven ruimte beschikbaar:

- **3,5 m² binnenspeelruimte per kind.**
- **3 m² buitenspeelruimte per kind.**

Onze grootste groepsruimte heeft een oppervlakte van 43 m², wat ruimschoots voldoet voor de maximaal 10 kinderen. De kleinere groepsruimte van 39 m² biedt eveneens voldoende speeloppervlak bij het aantal aanwezige kinderen. De buitenruimte van 120 m² is ook ruim voldoende voor het geplande aantal kinderen. Voor kinderen tot 1,5 jaar is er een geschikte slaapruiimte aanwezig, met daarnaast een extra kleine slaapmogelijkheid.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Wij houden ons aan de wettelijke eisen ten aanzien van de verhouding tussen pedagogisch professionals en kinderen, zoals deze worden getoetst aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR) conform de geldende normen in de Wet kinderopvang.

In onze verticale groepen (0-4 jaar) werken wij met 2 pedagogisch professionals bij 10 kinderen. Hiermee liggen wij ruim binnen de wettelijke eisen, wat bijdraagt aan veiligheid, kwaliteit en optimale begeleiding voor ieder kind.

Achterwacht

Mocht zich een calamiteit voordoen, dan kunnen de volgende personen binnen zeer korte tijd aanwezig zijn op de locatie.

- Renske van Noort (eigenaar)
- Elise van Haaften (eigenaar)
- Ilse Bijman (pedagogisch professional welke het dichtstbij woont)

Zij zijn te allen tijde telefonisch bereikbaar. Telefoonnummers zijn standaard aanwezig op de groep.



Vierogen beleid

Het vierogenprincipe houdt in dat een pedagogisch professional nooit alleen en ongezien met kinderen werkt. Er moet altijd een andere volwassene kunnen meekijken of meeluisteren. Dit principe vormt, volgens Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK, een belangrijke basis voor veiligheid in de kinderopvang.

Binnen KDV Trots geven wij op de volgende manieren invulling aan het vierogenprincipe:

- **Professioneel werkklimaat**

Wij werken in een open en professionele cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken op gedrag en handelen. In ons pedagogisch beleidsplan is de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling opgenomen, inclusief een apart onderdeel over het signaleren van grensoverschrijdend gedrag door een beroepskracht.

- **Cameraondersteuning**

In verschillende ruimtes wordt gebruikgemaakt van camera's als aanvullend middel om transparantie en veiligheid te bevorderen. De camera's zijn ondersteunend aan het vierogenprincipe en vervangen nooit de fysieke aanwezigheid of het toezicht van collega's of leidinggevenden. Cameragebruik vindt plaats met respect voor privacy en conform de geldende wet- en regelgeving (AVG).

- **Extra ogen op de groep**

Waar mogelijk zetten wij boventallig pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers of de leidinggevende in. Dit zorgt voor extra toezicht en versterkt de veiligheid op de groepen.

- **Bouwkundige transparantie**

Het gebouw is zodanig ingericht dat transparantie wordt bevorderd. Zo zijn er ramen geplaatst bij de verschoon- en toiletruimtes en tussen de verschillende groepsruimtes, waardoor er altijd zicht is op wat er op de groepen gebeurt.

- **Beperken van alleen werken**

Er wordt zo min mogelijk alleen op een groep gewerkt. Wij streven ernaar om gedurende de dag, en ook tijdens opening en sluiting, zoveel mogelijk met twee pedagogisch professionals op de groep of in het gebouw aanwezig te zijn.

In **bijlage 1** wordt de uitwerking van het vierogenprincipe binnen KDV Trots nader toegelicht.



Protocol kindermishandeling

Bij KDV Trots hanteren wij het protocol kindermishandeling zoals opgesteld door BOink en veilig thuis. Het AMK is per 1 januari 2015 opgegaan in de organisatie 'Veilig Thuis': advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, www.vooreenveiligthuis.nl

Alle pedagogisch professionals zijn op de hoogte van de inhoud van het protocol en weten op welke signalen zij moeten letten. Bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld vindt er overleg plaats met de leidinggevende van KDV Trots. Wij volgen het stappensysteem met afwegingskader zoals weergegeven in het protocol en er kan contact worden opgenomen met Veilig thuis. (Zie onze website "protocol kindermishandeling")

Emotionele veiligheid

Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouder(s)/verzorger(s), broertjes, zusjes en evt. naaste familieleden. Op de opvang kunnen kinderen een band opbouwen met de pedagogisch professional en met elkaar als kinderen onderling. De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch professionals is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch professional te kunnen laten ontstaan.

Groepsindeling

Binnen KDV Trots werken we met verticale groepsindeling. Bij de Kanjer en de helden groepen zijn er dagelijks maximaal 10 kinderen aanwezig in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar oud.

De pedagogisch professionals bieden activiteiten die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus. Deze bieden wij aan in verschillende thema's. Zo kan uw kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. Omdat kinderen met een groot leeftijdsverschil weinig spontaan samen spelen, wordt bij de samenstelling van de groepen rekening gehouden met het vinden van speelkameraadjes. Er wordt gekeken naar een evenwichtige verdeling tussen de leeftijdsgroepen.

Zo wordt er dagelijks een activiteitenmoment georganiseerd voor de oudere peuters om meer specifieke activiteiten te doen, afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsfase. Daarnaast spelen de kinderen van beide groepen veel samen buiten zodat ze ook contact kunnen leggen met leeftijdsgenoten van de andere groep.



Uw kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst. Hierdoor ziet het veel dezelfde gezichten bij de groepsgenootjes en maximaal drie vaste pedagogisch professionals. Dit zorgt voor continuïteit, stabiliteit en een vertrouwde basis voor een goede band tussen de pedagogisch professionals en de kinderen.

Doordat de kinderen van beide groepen tijdens de pauze tijd over het algemeen samen op de groep verblijven, zijn de pedagogisch professionals en de kinderen van beide groepen vertrouwd met elkaar. In geval van ziekte en vakantie worden de vaste pedagogisch professionals bijgestaan door collega's die een dag extra willen werken of door onze vaste ingewerkte invalkrachten. Ook deze vaste invalkrachten zijn bekend met en vertrouwd bij de kinderen.

Tijdens de intake krijgt de ouder een formulier waarop zij toestemming geven dat het kind op beide stamgroepen mag verblijven.

Vast dagschema

Trots werkt volgens een vast dagschema. Dit biedt veiligheid, vertrouwen en stabiliteit. Zo weten de kinderen wat er komen gaat. Baby's en soms ook dreumesen hebben hun eigen ritme van hapjes en slaapjes, wij kijken naar de behoefte van je kind die dag en passen ons hierin zoveel mogelijk aan. Baby's hebben behoefte aan extra aandacht en deze krijgen zij bij ons. De dagindeling is nader uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

Er zijn vaste breng- en haaltijden:

Brengen kan tussen 07.30 en 09.00 uur

Ophalen tussen 16.30 en 18.00 uur

Vaste breng- en haaltijden waarborgen de rust, structuur en continuïteit op de groep.

Pedagogisch professionals wijzen ouder(s)/verzorger(s) op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten, de rust en structuur in de groep.

Echter kan je je kind ook eerder ophalen als dit vooraf bekend is gemaakt bij de pedagogisch professionals van die dag. Zij zullen dan met jou bespreken welke tijd het beste uitkomt voor de groep zodat het dagritme zo min mogelijk wordt verstoord.

Waarden en normen

Jonge kinderen willen graag ergens bij horen en verlangen naar goedkeuring. Het zich eigen maken van normen en waarden is hierbij belangrijk. Onze maatschappij kent veel geschreven en ongeschreven regels. Wij helpen je kind deze regels te leren kennen en ermee om te gaan, zowel



praktisch (handelen), als emotioneel. Het leert voor zichzelf op te komen, emoties op een acceptabele manier te uiten, gevoelens van trots, schaamte en schuld te uiten, sorry te zeggen, te gehoorzamen aan anderen en respect te hebben voor elkaar en zichzelf. (Meer informatie protocol omgaan met kinderen is ter inzage op onze website).

Visie op ontwikkeling in de praktijk

Spelenderwijs ontwikkelen

KDV Trots is er voorstander van dat de kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen zodat je kind ook plezier in het leren houdt. De kinderen mogen op verschillende delen van de dag zelf bepalen waar zij mee willen spelen. Dit vergroot de fantasie en zelfstandigheid. Daarbij zorgen wij dat er ook genoeg speelmateriaal op de groep aanwezig is dat aansluit bij de behoefte van je kind en meer uitdaging geeft.

In het jaar 2024 heeft Trots een verbeter slag gemaakt rondom het pedagogische stukje speel/leeromgeving.

Bij Trots vinden wij het belangrijk dat kinderen op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en groeien. In dit proces mogen de kinderen zichzelf zijn en zichzelf ontdekken. Dit alles in een veilige en vertrouwde omgeving.

Onze inspiratie voor de nieuwe speel en leeromgeving halen wij van meerdere pedagogische visies vandaan waaronder Emmi Pikler en montessori. De zaken die ons hierbij het meest aanspreken hebben wij vertaald naar de praktijk. Zoals meer natuurlijke materialen aanbieden. En het speelgoed aanbieden in open kasten en bakken. Zodat kinderen gemakkelijker tot spel kunnen komen.

Thema's

Bij Trots werken wij aan de hand van verschillende thema's. De christelijke thema's zoals: Kerst, Jozef, Pasen enz lopen als een rode draad door de dag heen. Er worden Bijbelverhalen voorgelezen, liedjes gezongen, geknutseld etc.

Naast deze thema's werken wij ook met reguliere thema's zoals: lente, zomer, verkeer, sinterklaas enzovoorts. De beide thema's zijn duidelijk zichtbaar op de groepen en duren ongeveer 6 tot 7 weken.



Open einde speelgoed

Bij Trots bieden wij buiten het standaard speelgoed als duplo, treinbaan, poppen ook steeds meer open einde speelgoed.

Open einde speelgoed is speelgoed waarmee je kind alle kanten op kan. De functie ligt niet van tevoren vast, waardoor je kind er steeds op een andere manier mee kan spelen. Het speelgoed ziet er neutraal en tijdloos uit en is vaak duurzaam waardoor je kind er in verschillende ontwikkelingsfasen mee kan spelen.

Onderstaand enkele voorbeelden van verschillende ontwikkelingsgebieden die gestimuleerd worden tijdens het spelen bij Trots.

Lichamelijke ontwikkeling:

Wij werken met thema's en daarbij horende knutselwerkjes. De kinderen leren verven, kleuren, knippen, plakken, enz. Dit bevordert de fijne motoriek.

De kinderen kunnen buiten op het plein lekker rennen en fietsen, en binnen wordt er regelmatig gedanst of een bewegingsspelletje gedaan. Ook is er een klim en klauter rekje binnen om op te kunnen bewegen. Dit bevordert de grove motoriek.

Eens per maand komt meester Hans langs van Monkey Moves om een gymlesje te geven aan de kinderen die kunnen lopen.

Zintuigelijke ontwikkeling

Wij werken steeds vaker met sensorisch 'speelgoed' passend bij het thema. Je kunt hierbij denken aan gekleurde rijst, scheerschuur, dennenappels etc. Het voordeel van sensorisch spelen is dat kinderen ontspannen door hun zintuigen te stimuleren. Zij komen hiervan van tot rust.

Taal- en cognitieve ontwikkeling:

Er worden regelmatig boekjes gelezen. We spelen spelletjes gericht op de taalontwikkeling.

Elke dag worden er liedjes gezongen.

Gesprekjes voeren met de kinderen tijdens tafelmomenten.

Emotioneel en sociale ontwikkeling:



Kinderen ontwikkelen zich onder andere in hun omgang met andere mensen. Wij zorgen daarom dat kinderen voldoende aandacht krijgen van de pedagogisch professionals.

Kinderen overzien vaak de gevolgen van hun eigen gedrag niet, bijvoorbeeld dat iets gevaarlijk of onprettig is. Zij hebben daarom begrenzing van buitenaf nodig. Wij geven hun deze grenzen.

Kinderen leren delen, samen spelen en ontwikkelen weerbaarheid in kleine conflicten, daarom geven wij kinderen ruimte om zelf en samen te spelen.

Kinderen worden door een positieve benadering gestimuleerd tot ontwikkeling. Wij leggen de nadruk op het positieve gedrag van je kind en geven complimenten voor resultaat en ook inspanning. Bij negatieve gedrag stellen we grenzen. Als we corrigeren benoemen we gewenst gedrag en houden we oog voor de unieke persoonlijkheid van ieder kind. (meer informatie zie protocol omgaan met kinderen)

Voorschoolse educatie voor peuters

Wij bieden uitdagende activiteiten aan leergierige kinderen en kinderen boven de 2 jaar. Dit doen tijdens het dagelijkse peuter activiteiten moment. Wij gebruiken hierbij onder andere het ontwikkelingsprogramma LEEF! En de bijbelmethode van de Wonderwolk voor.



Observeren en signaleren

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd.

KDV Trots vindt het belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties.

Door hier gericht naar te kijken, krijgt de pedagogisch professional een duidelijk beeld van je kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling. De pedagogisch professional kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Drie keer per jaar houden de pedagogisch professionals een groepsoverleg waarin alle kinderen om de beurt ook besproken worden. Zo weten wij zeker dat elk kind gezien en geobserveerd wordt door elke pedagogisch professional en er actie ondernomen wordt als dit nodig is. De leidinggevende krijgt hier de notulen van en leest deze ook door.

Eenmaal per jaar rond de verjaardag van het kind bieden wij de ouders/verzorgers de mogelijkheid voor een persoonlijk gesprek met de pedagogisch professionals over het welbevinden van hun kind n.a.v. de gemaakte observaties.

KDV Trots observeert kinderen volgens daarvoor bestemde online observatieformulieren in de ouder app. Deze worden elk jaar uitgevoerd passend bij de leeftijd van het kind.

KDV Trots werkt met mentor kinderen. Elk pedagogisch professional observeert dan ook haar eigen mentor kind. Mochten ouders/verzorgers vragen hebben naar aanleiding van de observaties dan kunnen zij ook bij de mentor pedagogisch professional van hun kind terecht.

Bij moeilijke vragen over de ontwikkeling kunnen de pedagogisch professionals na overleg met collega's en leidinggevende het consultatiebureau contacten en de vraag eerst anoniem aan hun voorleggen.

Kinderen met ontwikkelingsproblemen zullen vaker geobserveerd worden. De pedagogisch professional zal inspelen op de uitkomst van het observatieverslag waarvan de ouders uiteraard inzage in krijgen.

Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat een kind erg verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij andere kinderen, kan de pedagogisch professional je kind meer betrekken bij de groep en het samenspelen stimuleren. Wanneer een kind een taalachterstand heeft zijn wij gekwalificeerd om je kind activiteiten aan te bieden om de taal te stimuleren. De ene keer



zullen dit activiteiten binnen de groep zijn en de andere keer wordt je kind apart genomen. Dit zal uiteraard vooraf met de ouders besproken worden.

Wanneer de pedagogisch professional vermoedt dat er zorgen rondom de ontwikkeling van het kind, wordt dit eerst met de leidinggevende besproken. Er kan in goed overleg met de ouders vervolgens voor worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een pedagoog of andere deskundige. Deze kan de zorg in kaart brengen en een handelingsplan opzetten. Als er noodzaak bestaat tot extra/speciale begeleiding van een individueel kind, zal overlegd worden met de ouder(s)/verzorger(s) of dit haalbaar is.

KDV Trots stuurt met toestemming van ouders/verzorgers de observatieformulieren door naar de basisschool zodra het kind vier jaar wordt. Dit gaat via een algemene digitale overdracht vanuit gemeente Alphen aan den Rijn. In andere gemeente kunnen de ouders ervoor kiezen de observatie mee te geven naar hun betreffende basisschool.

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch professionals is belangrijk!

Door inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch professionals in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach zal de medewerkers coachen bij de dagelijkse werkzaamheden. Dit doen zij door middel van individuele gesprekken, team coaching, coachen op de werkvloer of via videobeelden inzoomend op het welbevinden van de kinderen.

Ons kinderdagverblijf is klein, huiselijk en persoonlijk. We werken in een klein team en zijn hierdoor veel op elkaar aangewezen. Persoonlijk transparant contact en relatie is binnen ons dagverblijf is erg belangrijk en staat ook beschreven in ons beleidsplan. Dit geldt binnen de relatie PP'er- ouder en PP'er -kind, als collega's onderling, maar ook de relatie tussen medewerker en werkgever. Om die reden hebben wij (Renske en Elise) als leidinggevende besloten zelf de medewerkers te coachen. Elise van Haaften heeft daarnaast de taak beleidsmedewerker op zich genomen. Zij beheert de beleidstukken en past aan waar nodig.

De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch professionals effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hen pedagogisch handelen. Maar ook begeleiding bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Leidinggeven betekent doelen stellen en halen. Coachen wil zeggen dat je mensen begeleidt en dat ze iets leren. Coachend leidinggeven combineert die twee zaken. Coachend leidinggeven is zorgen dat de medewerkers het beste uit zichzelf halen en dat



ze hun taken volwassen en zelfstandig uit gaan voeren en er zichtbaar beter resultaat gaat opleveren. En zo zorgen dat de medewerkers zich blijven ontwikkelen.

En daarbij leren zij ook van elkaar. Wij proberen door coaching de medewerker te helpen ook opbouwende feedback te geven op de goede manier naar haar collega als dit nodig is.

Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, protocollen en procedures.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert tevens als beleidsmedewerker. Zij houdt haar uren en werkzaamheden bij in een schema welke is in te zien door de GGD.

Meer informatie is te vinden in het coach en opleidingsplan.



Praktische informatie

Kennismaking en wennen

Een goede start vormt voor jou en je kind een veilige basis voor het verdere verblijf op het kinderdagverblijf. Vandaar dat wij veel waarde hechten aan een zorgvuldige wenperiode. Wij vragen ouder(s)/verzorger(s) daarom in de beginperiode tijd vrij te maken om je kind te laten wennen. De eerste keer kom je rond 9.00 uur/ 10.00 uur voor een kennismaking met de pedagogisch professionals en de groep. Vanuit de veilige aanwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s) kan een kind de nieuwe situatie ondertussen rustig verkennen. Vervolgens mag je kind de verdere ochtend blijven wennen. Daarna wordt er naar behoefte nog een tweede wenaafspraak gepland. De tweede wen dag is van 9.00 uur tot ongeveer 15.00 uur. De ervaring leert dat deze gewenningsperiode voor de meeste kinderen voldoende is, afhankelijk van de leeftijd en het karakter van je kind kan de duur van de wenperiode worden aangepast.

Als je kind overgaat van de Kanjers naar de Helden worden er ook verschillende wenmomenten ingepland. Dit overleggen de pedagogisch professionals onderling en uiteraard word jij hier als ouder van op de hoogte gebracht.

De laatste dag bij de Kanjers mag je kind eventueel trakteren als afscheid maar dit is niet verplicht. Er wordt dan ook een afscheid liedje gezongen met de kinderen van de Kanjers. Wij moedigen dit wel aan omdat het voor je kind dan duidelijk is dat zij vanaf nu overgaan naar de Helden en je kindjes immers twee jaar bij deze PP'er op de groep heeft gezeten.

Wat moet de ouder/verzorger meenemen?

Het is fijn als je kind met wennen een knuffeltje mee heeft van thuis. Dit geeft vaak houvast en vertrouwen. Daarnaast eventueel een speentje en de eigen slaapzak als je kind ook bij ons naar bed gaat. En een tasje met reserve kleren voor als je kind een ongelukje heeft.

Als Je kind op de kanjers groep zit heeft hij of zij een eigen mandje. Deze staat op de kapstok in de gang. Persoonlijke spulletjes worden bij het brengen hierin gelegd en bij het halen hier weer uit genomen. Ook mag je kind alvast een plakboek meenemen (A4-formaat) voor alle knutselwerkjes die er gemaakt worden. De helden hebben geen mandje meer en mogen hun spulletjes in hun tasje laten.

Luiers worden verzorgd door het KDV. Graag wel zelf de fles en kunst of borstvoeding meegeven.





Na het intake gesprek krijgen de ouders een boekje mee naar huis met daarin alle belangrijke informatie. Zo kan de ouder alles nog eens rustig nalezen.



Algemene dagindeling Kanjers babygroep

Tijd	Activiteit
07.30-09.00	Brengen van de kinderen
09.00-09.30	Gezamenlijk de dag openen en daarna tussendoortje en iets drinken. Baby's krijgen fruithapje.
09.30-11.15	Tijd voor vrij spelen, (knutsel)activiteit of naar buiten. Baby's naar bed.
10.00	Verschoonronde
11.15-11.30	Plasronde en baby's komen uit bed
11.30- 12.15	Broodmaaltijd
12.15- 12.30	Verschoonronde
12.30-14.30	Kinderen die één keer slapen gaan naar bed
13.00-14.30	Wakkere kinderen vrijspelen of activiteit met de medewerkster
14.30-15.00	Aankleden van de kinderen die hebben geslapen
14.45-15.00	Bijbelverhaal en liedjes zingen, baby's naar bed
15.00-15.30	Fruit eten en drinken oudere kinderen
15.30-16.15	Vrij spelen binnen/buiten of activiteit
16.15-16.30	Verschoonronde en baby's uit bed halen
16.30-17.00	De dag afsluiten, Groente momentje en drinken
16.30-18.00	Ophalen van de kinderen



Algemene dagindeling Helden (peuters)

Tijd	Activiteit
07:30-08.00	De helden groep opent om 8:15 uur. Voor die tijd spelen de helden op de kanjergroep.
07.30-09.00	Brengen van de kinderen en vrijspelen.
09:30	Gezamenlijk de dag openen en daarna tussendoortje en iets drinken.
10:00	Verschoon/ toilet ronde.
10:15- 11:00	Naar buiten of/en een (leerzame) activiteit.
11:15-11:30	Opruimen, Handen wassen na het buiten spelen, toilet ronde.
11:30-12:00	Broodmaaltijd
12:00-12:30	Verschoon/toilet ronde. Kinderen die slapen gaan naar bed.
12.30-14.00	Wakkere peuters vrijspelen. Van 13:15 tot 14:30 spelen zij bij de kanjers i.v.m. de pauze van de helden juf.
14:45	Kinderen komen uit bed.
14.45-15.00	Bijbelverhaal en liedjes zingen
15.00-15.30	Fruit eten en drinken
15:30	Vrij spelen binnen/buiten of activiteit
16:15-16:30	Verschoon/toilet ronde.
16:30-17:00	De dag afsluiten, Groente momentje en drinken
16.30-18:00	Ophalen van de kinderen. Om 17:20 uur voegen de helden zich bij de kanjers op de kanjer groep.

Eten en drinken

Wij zorgen voor gezonde en verantwoorde voeding. Met vers brood en beleg, vers fruit en verantwoorde tussendoortjes zoals ontbijtkoek, crackers, soepstengel en groente, handje rozijntjes. Al het eten en drinken, met uitzondering van flesvoeding en eventuele warme maaltijden, is bij de prijs inbegrepen. Bekers zijn ook op de groep aanwezig.

Mochten je willen dat je kind onder de 1 jaar avondeten krijgt, dan is daar de mogelijkheid voor om half 5 (in plaats van het groente momentje). Deze maaltijd geef je zelf mee.

Omdat kinderen gewend zijn aan de smaak van hun eigen flesvoeding en rekening houdend met allergieën geef je de flessen en flesvoeding zelf mee,



Borstvoeding wordt bewaard in de koelkast en er is ook de mogelijkheid reservevoeding in de vriezer te bewaren voor noodgevallen. Omdat er één pedagogisch professional de dag opent is het gewenst dat de eerste fles bij Trots pas na 8.45 uur gegeven hoeft te worden.

Slapen

Voor het slapen is het fijn als er een eventuele knuffel en/of speen mee is van thuis. Kinderen slapen vaak beter met de geur van thuis om zich heen. Bij ons slapen de kinderen in een slaapzak van thuis welke maandelijks mee terug wordt gegeven om te wassen. Deze graag voorzien van naam!

Wil je je kind onder een deken laten slapen, dan mag dit alleen als hiervoor getekend wordt. Dit geldt ook voor buikslapen, inbakeren en sieraden in bed.

Bij het slapen zijn er verschillende opties. We hebben één grotere donkere slaapkamer met hierin acht bedjes. Bij de helden hebben we een klein slaapkamertje met hierin één slaapplekje voor de wat moeilijkere slapers. En als er veel peuters zijn die een kort slaapje doen dan leggen wij op de helden groep een stretcher neer en kunnen zij in alle rust op de groep slapen terwijl de overige peuters even gezellig bij de kanjers spelen. De laatste optie is het buitenbedje welke beschut buiten op het plein staan.

Buitenbedjes

Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer. Kinderen die buiten slapen maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Daarvoor hoeft je kind niet in de zon te staan; ook indirect buitenlicht stimuleert de aanmaak van vitamine D. Omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen, is dit gunstig voor de longen en weerstand tegen virussen. Buiten slapen heeft ook een positief effect op astma of bronchitis en zorgt in die gevallen voor beter uitgeruste kinderen. Wij beschikken over één dubbel buitenbedje. Uiteraard gebruiken we dit alleen in overleg met en met toestemming van de ouder/verzorger. Bij te warm (+27) of te koud weer (-1) slapen de kinderen niet buiten.



Ziekte en medicijngebruik

Melden bij ziekte

Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen, als je kind thuis ziek is geworden en dus niet naar het kinderdagverblijf komt, dien je dit voor 9.00 uur telefonisch door te geven. Wij beschouwen een kind ziek als hij/zij niet mee kan in het dagritme, erg hangerig/ lusteloos is, over pijn klaagt of koorts heeft boven de 38 graden.

Ook wanneer wij zelf één van de genoemde signalen opmerken, nemen wij telefonisch of via het ouderportaal contact op met de ouders. In overleg wordt besloten of en zo ja wanneer je kind moet worden opgehaald.

Bij besmettingsgevaar vragen we je altijd om je kind zo spoedig mogelijk te halen. Te denken valt bijvoorbeeld aan diarree in combinatie met braken of een gevaarlijke kinderziekte.

Bij ongelukken die dringend eerste hulp behoeven en/of advies met betrekking tot gezondheidszaken kunnen wij terecht bij de GGD of bij een arts. Voor kinderen uit de omgeving is dat normaliter hun eigen huisarts. Voor kinderen die niet uit de omgeving komen, kunnen wij een arts in de buurt raadplegen.

Als zich een ongeval voordoet proberen we contact op te nemen met de ouder(s)/verzorger(s) voordat we naar de dokter gaan, zodat zij hun kind kunnen bijstaan. Alleen in urgente gevallen zal de pedagogisch professional alvast met je kind naar de desbetreffende (huis)arts gaan. Een collega stelt de ouder(s)/verzorger(s) dan zo snel mogelijk op de hoogte.

In het kinderdagverblijf is informatie aanwezig over infectieziekten en de behandeling daarvan, ontwikkeld door de GGD. Wat hierin beschreven staat zal de pedagogisch professional als richtlijn gebruiken bij het bepalen of een kind wel of niet op het kinderdagverblijf aanwezig mag zijn. In het protocol zieke kinderen vind je meer informatie hierover. Deze map ligt tevens ter inzage.

Als een kind de (buik)griep heeft gehad of aantal dagen hoge koorts. Dan graag je kind pas brengen als het 24 uur geen klachten meer heeft van deze ziekte.



Medicijngebruik

De ouder/verzorger kan ons vragen om een kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd of als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. De pedagogisch professionals geven ook geen koortsverlagende medicatie alleen als dit op schriftelijk toonbaar doktersrecept is. Bovendien vragen we je als ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen met handtekening. Meer informatie hierover staat in het protocol zieke kinderen, medicijn gebruik en ongevallen welke te downloaden op www.kdvtrots.nl.



Kind gegevens en overdracht

Kind gegevens

Op de groep ligt een map waarin alle kind gegevens zijn verzameld. Daarin zijn per kind terug te vinden:

Intakeformulier met daarop vermeld de persoonlijke gegevens van de ouder(s)/verzorger(s) (naam, adres, werk, huisarts, gezinssamenstelling, religie, etc.) en bijzonderheden over je kind (naam, geboortedatum en medische bijzonderheden) dit wordt sinds 2025 digitaal bewaard in de tablet.

Toestemmingsformulier waarop staat aangevinkt of je kind bijvoorbeeld wel of niet op de website mag met foto, of je kind mee mag met een uitje, of het op zijn of haar buik mag slapen etc. Ook deze is nu digitaal te vinden.

Medicatieformulier: wanneer je kind (tijdelijk) medicijnen gebruikt wordt hiervoor bij overdracht getekend door de ouders/verzorgers en tekent de pedagogisch professional op het moment van toediening.

Wij proberen steeds meer over te gaan op digitaal. Zitten nu in een overgangsfase.

Groepsagenda en overdrachtsschrift

In de groepsagenda staan verjaardagen van kinderen en ouder(s)/verzorger(s), afspraken m.b.t. groepsoverleg, stagegesprekken, oudergesprekken. In het overdrachtsschriftje staat de overdracht/ bijzonderheden van de aanwezige kinderen vermeld.

Overdracht

Als je kind wordt gebracht in de ochtend is er altijd ruimte voor een gesprek met de pedagogisch professional. Als er bijzonderheden zijn dan kan de ouder/verzorger dit aan haar melden en zij noteert dit in het overdracht schriftje voor haar collega's. Einde van de dag zal zij ook vertellen wat de bijzonderheden waren en wat je kind heeft gedaan die dag.

Bij ieder kind onder de één jaar wordt het eet en slaapritme goed bijgehouden in de ouderportaal app. Ouders/verzorgers mogen daar ook zelf berichten inzetten hoe het met het kind gaat die dag en of er nog bijzonderheden zijn. De pedagogisch professional zal deze informatie lezen en overdragen aan haar collega's. Ook bij de oudere kinderen informeert de pedagogisch professional jou via die weg over de eventuele bijzonderheden van jouw kindje. Dit





kan ook een leuke foto zijn voorbeeld. Elke twee weken wordt er ook een uitgebreider verhaaltje geschreven in het ouderportaal. Bij de peutergroep is dit eens per maand.



Verjaardagen en afscheid

Als je kind jarig is (geweest) vieren wij een feestje. Er hangen slingers en er is een mooie hoed gemaakt. Samen zingen we verjaardagsliedjes met instrumenten en je kind krijgt een klein cadeautje namens KDV Trots. Natuurlijk mag er ook getrakteerd worden. Liefst wel zo gezond mogelijk en goed geschikt voor deze jonge doelgroep. Voor tips hierover kun je altijd terecht bij de pedagogisch professional of in het protocol feesten.

Met een afscheid vieren we een vergelijkbaar feest, alleen krijgt je kind dan ook zijn plakboek met al zijn knutselwerkjes erin mee naar huis. Een lief afscheid verhaaltje van zijn vaste pedagogisch professionals en een speciaal afscheidscadeautje horen hier ook bij.

Aan verjaardagen van papa's en mama's wordt gedacht met een mooi knutselwerkje van het kind. Eventueel kan dit ook voor iemand die ziek is, geboorte van broertje of zusje of een speciale trouwdag. Dit mag je zelf vragen bij de pedagogisch professional van die dag. Zij zorgt dan voor een leuk knutselwerkje.

Tijdens een gezamenlijke feestweek vieren de pedagogisch professionals hun verjaardagen. In deze week doen we extra leuke activiteiten, eten we wat lekkers en is er eventueel de mogelijkheid om de pedagogische medewerker een cadeautje te geven. Dit zal uiteraard van tevoren worden aangegeven.



Huisreglement ouder(s)/verzorger(s)

Dit huisreglement is er om duidelijkheid te geven aan ouder(s) verzorger(s) hoe wij ons als kinderdagverblijf willen opstellen. Wij als personeel zullen ons eraan houden en wij willen u vriendelijk verzoeken dit ook te doen.

Halen en brengen

Op tijd

Wij vragen u uw kind op tijd te brengen en te halen. Onze deur gaat vanaf 7.30 uur open. Tussen 7.30 en 9.00 uur kunt u uw kind op de groep brengen. Uw kind mag gehaald worden tussen 16.30 en 18.00 uur. Zijn jullie per ongeluk toch later.. dan graag op tijd doorgeven per telefoon. Het is zowel voor uw kind als de medewerkers fijn als u uw kind op tijd ophaalt.

Overdracht

Bij het brengen en halen is er de gelegenheid om bijzonderheden over uw kind te delen met de pedagogisch professional. Als je een goede overdracht wilt kom dan ook op tijd. Soms moet je even wachten als er andere ouders eerder aanwezig waren. Ook zal de medewerkster ervoor zorgen dat het afscheid met je kind zo prettig mogelijk verloopt. Je hebt ook de mogelijkheid om belangrijke zaken vast te delen via de berichten optie in het ouderportaal.

Brengen en halen door anderen

De pedagogisch professional moet ervan op de hoogte zijn als je kind door iemand anders dan de vaste contactpersoon wordt opgehaald. Zij zal uw kind namelijk niet aan een onbekende meegeven.

Parkeren

Parkeer uw auto alleen op de daarvoor bestemde plekken. En wil je je auto naast Trots parkeren rij dan stapvoets op de oprijlaan i.v.m. de veiligheid van de kinderen.



Hygiëne en gezondheid

Naast ons protocol veiligheid, gezondheid en hygiëne (zie website) hebben we de volgende afspraken:

Slofjes

In verband met de hygiëne dragen wij binnenshuis geen buitenschoeisel. Alle schoenen gaan in de hal uit. Voor de kinderen zijn slofjes aan te raden. Mochten de ouders zelf de groep in moeten, dan kunnen zij gebruik maken van schoenhoesjes.

Inentingen

Is uw kind om welke reden dan ook niet ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma, dan dient u dit schriftelijk te melden bij de eerste intake.

Roken

Binnen het gebouw en op de speelplaats wordt niet gerookt. Gelieve eventuele sigarettenpeuken netjes in de daarvoor bedoelde asbak te doven.

Luizenbeleid

Bij constatering van luizen bij uw kind wordt u meteen op de hoogte gebracht. U dient uw kind dan direct op te halen en te behandelen. Wanneer uw kind weer naar de opvang komt controleert de pedagogisch professional uw kind bij binnenkomst.

Huisdieren

In verband met hygiëne en eventuele allergische reacties worden huisdieren niet toegelaten in het kinderdagverblijf. Konijnen en eventuele andere dieren buiten kunnen alleen onder begeleiding worden aangeraakt.

Reservekleding

Omdat het voor uw kind prettiger is om eigen kleding te dragen, vragen wij een setje reservekleding mee te geven. Bij eventuele ongelukjes heeft uw kind zijn eigen kleding.



Waarden en normen

Taalgebruik

In het omgaan met elkaar worden er geen woorden gebruikt die godslasterend of oneerbaar zijn, o.a. vloeken en schelden.

Kleine kinderen, grote oren...

Kinderen horen veel meer dan wij soms denken. Wilt u daarmee rekening houden en eventuele zware gesprekken niet in hun nabijheid voeren.

Aansprakelijkheid

Persoonlijke bezittingen

Wij proberen zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw persoonlijke bezittingen. We zijn echter niet aansprakelijk voor het zoekraken daarvan. De naam van uw kind op de labels van zijn kleding en in of onder zijn schoenen voorkomt misverstanden.

Verzekering

Voor alle kinderen is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

Huisregels

- kinderen spelen voorzichtig in de buurt bij glas/ ramen
- kinderen mogen niet met spullen of speelgoed gooien
- kinderen ruimen na gebruik van het speelgoed het ook weer netjes op
- kinderen mogen niet rennen binnen
- kinderen moeten lief zijn voor de ander en niet andere pijn doen
- kinderen spelen met de fietsjes op de stenen en niet op het gras/sprokkels

Bij wijziging van dit huisreglement wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.



Algemene informatie

Openingstijden

Maandag	7.30 uur – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 uur – 18.00 uur
Woensdag	7.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	7.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	7.30 uur – 18.00 uur

3 uurs regeling

We hebben de volgende tijden dat we mogelijk van het kind-leidster ratio zouden kunnen afwijken: Elke dag van 07.30-08.45
tussen de middag van 13.00-14.30
's middags van 17.00-18.00

Dit is in totaal 3,45 uur

Wij hebben meerdere maanden de BKR bijgehouden via ouderportaal app. Hier kwam uit dat wij in de ochtend maximaal 15 minuten over de BKR heen gaan en in de middag gaan we na 17.30 uur nooit over de BKR heen. Dit houdt in dat wij niet over de 3 uur heen gaan op een dag en gemiddeld op maximaal 2,75 uur uitkomen.

Om de drie uurs regeling toch volledig te kunnen waarborgen ook in de toekomst hebben wij het volgende bedacht. In de ochtend hebben wij als regel dat de pedagogisch professional die een vroege dienst draait langer blijft einde van de dag als er begin van de dag toch over de BKR is heen gegaan. Mocht het vaker voorkomen dat er in de ochtend over de BKR wordt heen gegaan dan zal de late dienst in de ochtend eerder gaan starten (8.30 uur) met zijn of haar dienst. De pedagogisch professionals zijn hiervan op de hoogte en houden zelf in de gaten of zij die ochtend over de BKR zijn heen gegaan.



Mocht het na 17.00 uur nog erg druk zijn dan hebben wij de afspraak dat de pedagogisch professional van de vroege dienst sowieso wat langer blijft om haar collega te ondersteunen ook al zijn we nog niet over de BKR heen gegaan. Zij kunnen pas weg als de groep goed te draaien is met één persoon.

Als er een stagiaire stageloopt die bevoegd is als PP'er vervangt zij ook de pauze van de PP'er, op deze dagen is de 3 uur ook gegarandeerd.

Bijzondere dagen

KDV Trots is dicht op erkende feestdagen zoals Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Koningsdag, 5 mei, beide Kerstdagen. Nieuwjaarsdag. Wij zijn tussen Kerst en Oud en Nieuw een weekje dicht! De middag voor de Kerstvakantie sluiten wij om 13.00 uur.

Ruilen

Er mag 3 keer per jaar kosteloos een dag geruild worden als je kind ziek is of je een losse vrije dag hebt. Deze dag moet wel direct worden gepland, in overleg en passend in de planning van KDV Trots, worden ingehaald binnen 2 weken. Kinderen met een 51 weken contract mogen eventueel hun vakantiedagen gebruiken om te ruilen mits dit buiten de officiële zomervakantie valt en deze dagen opgenomen worden in de twee weken voor of twee weken na hun vakantie.

Voor nationale feestdagen of tijdens de officiële zomervakantie is het bovenstaande niet van toepassing.

Contact met ouders

Een goed contact tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch professionals is van essentieel belang. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het uitwisselen van informatie is een belangrijk onderdeel van dit contact.

Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de kindergroep is een uitdaging. Het belang van je kind en de kinderen van de groep staan altijd voorop. Je kind zal zich sneller veilig voelen bij KDV Trots als het merkt dat de ouder/verzorger vertrouwen heeft in de opvang. In de communicatie met de ouders/verzorgers streven wij naar:

- een open en eerlijke houding
- wederzijds begrip



- een gevoel van gelijkwaardigheid
- vertrouwen
- veel overleg over de opvoeding en zorg van uw kind

Oudercommissie

De oudercommissie staat voor de belangen van alle ouders en kinderen van KDV Trots. Oudercommissieleden komen vier keer per jaar bijeen en praten en adviseren het KDV over het pedagogisch beleidsplan, verschillende protocollen en richtlijnen, de inrichting van het KDV, veiligheid en gezondheid, jubileum, feestjes, ouderavonden en wat zij verder nodig achten. De oudercommissie is ons klankbord en heeft inspraak in het beleid van KDV Trots. De ouders/verzorgers kunnen de oudercommissieleden aanspreken met ideeën, suggesties of andere punten.

Ook denken zij mee over bijvoorbeeld cadeau namens alle ouders voor een pedagogisch professional die is bevallen of afscheid neemt.

De oudercommissie wordt volgens de procedure klachtafhandeling geïnformeerd over eventuele klachten. De oudercommissie heeft in de klachtafhandeling geen actieve rol.

Lijkt het je leuk om hieraan deel te nemen als ouder/verzorger? Zij kunnen altijd leuke, nieuwe en enthousiaste nieuwe ouders/verzorgers erbij verwelkomen. Stuur gerust een mailtje naar oudercommissietrots@gmail.com voor meer informatie of om aan te melden.

Oudergesprekken/ouderavonden

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen te allen tijde een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden en wederzijdse informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind. Rond de verjaardag van ieder kind is er een mogelijkheid om een persoonlijke afspraak te maken met de ouders/verzorgers samen met mentor pedagogisch professional. In dit gesprek gaan we dan dieper in over hoe het met het kind gaat en hoe hij of zij zich ontwikkelt. Voor dit gesprek nemen wij bij Trots alle de tijd om zo het persoonlijke contact ook te vergroten tussen pedagogisch professional en ouder/verzorger.

Ook zullen wij eenmaal per jaar een thema ouderavond/bijeenkomst verzorgen.



Website, nieuwsbrief en social media

Regelmatig zal er een nieuwsbrief uitgaan naar de ouder(s)/verzorger(s). In de nieuwsbrief staan feiten en gebeurtenissen van de afgelopen tijd, dingen die gaan komen, vakanties etc. Via het ouderportaal zullen de zogenaamde nieuwsflitsen en andere (algemene) mededelingen worden gecommuniceerd.

KDV Trots heeft een website om (nieuwe) ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken.

Op Instagram en facebook kun je verschillende foto's en video's vinden van ons dagverblijf. Welke met toestemming van ouders worden geplaatst.

Klachtenregeling

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. KDV Trots heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt. We zijn aangesloten bij geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Postbus 90600, 2509 LP DEN HAAG, 070-3105310

Wij verzoeken u bij onvrede eerst contact op te nemen met de groepsleiding of leidinggevende van KDV Trots. Vaak biedt een goed gesprek uitkomst en wij zullen alles doen wat in ons vermogen ligt om eventuele onvrede bij u weg te nemen.



Inschrijving en tarieven

De ouder/verzorger kan zijn kind inschrijven door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier. Dit kan via de website www.kdvTrots.nl.

Na het overmaken van het inschrijfgeld van € 50,00 op IBAN-nummer: NL18RABO0304438111 t.n.v. kinderdagverblijf Trots is de inschrijving definitief.

Met de inschrijving verklaart u kennis te hebben genomen van ons pedagogisch beleidsplan. Wanneer de inschrijving compleet is, krijgt u een schriftelijke bevestiging. We laten u ook weten wat de plaatsingsdatum wordt.

We rekenen inschrijfgeld zodat de eventuele wachtlijsten een reëel beeld geven van de vraag. Wanneer uw kind vanuit de wachtlijst wordt opgenomen in de groep, wordt het inschrijfgeld verrekend met de eerste factuur.

Tarieven

Tarief KDV Trots 2025: € 10,89 per uur.

Wij zijn standaard 10,5 uur per dag open.

Er is een mogelijkheid om een extra dag(deel) af te nemen. Dit kan één maand van tevoren worden aangevraagd. Rekening houdend met eventuele nieuwe aanmeldingen en de bezetting op de groep worden deze aanvragen gehonoreerd. Incidenteel bij noodgevallen kan er contact gelegd worden met de pedagogisch professional om te kijken of er diezelfde dag plek is.

Wanneer er een dagdeel afgenomen wordt, rekenen we minimaal 5 uur per dagdeel.

Contracten

Naast de standaard contractvorm van 51 weken (tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn wij gesloten) bieden wij een contractvorm van 49 weken aan.

Kinderen met een 51 weken contract mogen eventueel hun vakantiedagen gebruiken om te ruilen mits dit buiten de officiële zomervakantie valt en deze dagen opgenomen worden in de twee weken voor of twee weken na hun vakantie.



Bij het 49-wekencontract komen we overeen gedurende de door de overheid bepaalde zomervakantie twee weken achtereenvolgend geen opvang aan te bieden, waarvoor in het contract geen kosten worden opgenomen. Deze vakantie moet voor één mei van dat jaar worden doorgegeven via het ouderportaal.

Betalingen/incasso

Afrekening geschiedt maandelijks. Rond het einde van de maand wordt het bedrag voor de komende maand automatisch afgeschreven van uw rekening.

Als u minimaal acht weken voor de start van de opvang de tegemoetkoming van de Belastingdienst correct aanvraagt, ontvangt u deze ook in de maand voorafgaand aan de opvang.

Houdt u er rekening mee dat de toeslag terug te vorderen is tot maximaal drie maanden terug. Vraag deze dus tijdig aan.

Verzekeringen

KDV Trots heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ongevallenverzekering voor kinderen biedt een vergoeding bij overlijden, invaliditeit en medische kosten na een ongeval tijdens de opvang bij/of een uitstapje met het KDV. Deze verzekering geldt vanaf het betreden van het kinderdagverblijf tot het verlaten van het KDV.

U dient als ouder zelf zorg te dragen voor een WA-verzekering. KDV Trots is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen. Wij raden u aan de spullen van uw kind te voorzien van naam om verwarring te voorkomen.

Slotwoord

Bent je na het lezen van dit beleidsplan enthousiast geworden over onze kinderopvang, hebt vragen en/of opmerkingen? Neemt u contact met ons op. Wij maken graag en geheel vrijblijvend kennis met u!



Bijlage 1: protocol vier ogen beleid

Protocol Vier ogen Principe

1. Inleiding

Kinderdagverblijf Trots werkt volgens het wettelijk verplichte vier-ogenprincipe zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Dit principe houdt in dat er te allen tijde een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren wanneer een pedagogisch professional met kinderen werkt.

Het doel van het vier-ogenbeleid is het vergroten van de veiligheid van kinderen en het voorkomen van ongewenste situaties. Transparantie, sociale controle en een open werkcultuur vormen hierbij de basis.

2. Wettelijk kader

Het vier-ogenprincipe is sinds 1 juli 2013 verplicht voor alle kinderdagverblijven. De wetgever schrijft geen vaste uitvoeringsvorm voor. Kinderdagverblijven mogen het principe passend invullen, mits het toezicht aantoonbaar is georganiseerd en aansluit bij de dagelijkse praktijk.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de invulling van het vier-ogenbeleid. Ouders worden geïnformeerd over de wijze waarop het vier-ogenprincipe binnen kinderdagverblijf Trots is ingericht.

3. Uitgangspunten vier-ogenbeleid

Bij kinderdagverblijf Trots gelden de volgende uitgangspunten:



- Het vier-ogenprincipe is structureel en aantoonbaar georganiseerd
- Sociale controle staat centraal
- Technische middelen zijn uitsluitend ondersteunend
- Het beleid sluit aan bij de beroepskracht-kind-ratio
- Medewerkers spreken elkaar aan op professioneel handelen

4. Organisatie van het vier-ogenprincipe in de praktijk

4.1 Bezetting

Kinderdagverblijf Trots streeft ernaar om gedurende de dag minimaal twee pedagogisch professionals in het pand aanwezig te hebben.

Wanneer het aantal kinderen dit toelaat en dit past binnen de wettelijke beroepskracht-kind-ratio, kan het voorkomen dat één pedagogisch professional op de groep werkt. In deze situaties worden aanvullende maatregelen ingezet om het vier-ogenprincipe te waarborgen.

4.2 Afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Het is wettelijk toegestaan om per dag maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio, mits het kinderdagverblijf minimaal tien uur per dag geopend is. Kinderdagverblijf Trots is geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur.

Afwijking vindt uitsluitend plaats op de wettelijk toegestane momenten:

- vóór 8.45 uur
- tussen 12.45 en 14.30 uur
- na 17.00 uur



De invulling van het drie-uursbeleid is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

4.3 Aanvullende maatregelen bij alleen-werken

Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep werkt, wordt het vier-ogenprincipe geborgd door een combinatie van de volgende maatregelen:

- zichtlijnen tussen groepsruimtes
- transparante inrichting van de ruimtes
- aanwezigheid van andere volwassenen in het pand
- inzet van een volwassen, boventallige stagiaire
- cameratoezicht als ondersteunend middel

Cameratoezicht wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van sociale controle en nooit als enige maatregel. Het gebruik van camera's voldoet aan de geldende privacywetgeving en is vastgelegd in het camerareglement.

5. Bouwkundige en ruimtelijke waarborgen

- De groepsruimtes beschikken over veel ramen, waardoor er zicht is van binnen naar buiten en andersom
- Tussen de groepsruimtes bevindt zich een gedeelde verschoonruimte met glazen deuren en ramen
- De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht en bevatten geen dode hoeken
- Door de kleinschaligheid zijn er maximaal tien kinderen per groep
- De slaapkamer is voorzien van cameratoezicht, dat dient als babyfoon en extra controle



- Tussen de hal en de groepsruimte is een raam waardoor ouders direct zicht hebben op de groep
- Vanuit het kantoor is zicht op (een deel van) de groepsruimtes

6. Personeel en stagiaires

- Alle medewerkers en stagiaires beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)
- Stagiaires zijn boventallig en staan niet zelfstandig alleen op de groep
- Derdejaars stagiaires aan het einde van hun opleiding kunnen, conform wet- en regelgeving, incidenteel invallen
- Stagiaires dragen bij aan toezicht en transparantie, maar werken altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional

7. Breng- en haaltijden

Tijdens de breng- en haaltijden zijn regelmatig ouders aanwezig in het gebouw. Dit zorgt voor extra sociale controle. Deze aanwezigheid wordt beschouwd als een aanvullende maatregel en niet als vervanging van het vier-ogenprincipe.

8. Toezicht bij buitenspelen

- De buitenspeelplaats grenst direct aan de groepsruimtes
- Medewerkers binnen en buiten houden gezamenlijk toezicht
- De speelplaats wordt omringd door woningen en scholen, wat zorgt voor sociale controle vanuit de omgeving

9. Samenwerking en open aanspreekcultuur



Binnen kinderdagverblijf Trots heerst een open en professionele werkcultuur. Medewerkers spreken elkaar aan op gedrag en handelen dat niet past binnen het beleid of de professionele normen.

Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort en is er intensief onderling contact. Er wordt gewerkt met een vast team, wat bijdraagt aan continuïteit, veiligheid en vertrouwen voor de kinderen.

10. Achterwachtregeling

Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep werkt, is er altijd een achterwacht beschikbaar. Dit is een volwassen persoon die in geval van nood binnen 15 minuten op locatie kan zijn.

De achterwachtregeling bestaat uit:

- een vooraf aangewezen reservekracht
- leidinggevend en of vaste medewerkers die stand-by zijn
- aanvullende vaste achterwachten

De actuele achterwachten en contactgegevens zijn bekend bij het team en vastgelegd op de calamiteitenkaart.

11. Bewustzijn van grenzen

Kinderdagverblijf Trots besteedt actief aandacht aan het herkennen en respecteren van grenzen. Kinderen leren spelenderwijs hun eigen grenzen aan te geven en die van anderen te respecteren. Pedagogisch professionals begeleiden dit proces en grijpen in wanneer grenzen worden overschreden.

Dit geldt voor contact tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen.



