



Pedagogisch beleidsplan

Voorwoord

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Christelijk kinderdagverblijf Trots.
In dit beleidsplan verwoorden wij onze visie en doelstellingen.

Het pedagogisch beleidsplan informeert ouders over de werkwijze en invulling van onze opvang. Door onze pedagogische accenten en keuzes duidelijk in het pedagogisch beleidsplan te beschrijven, kunnen ouders kiezen voor opvang die overeenkomt met hun eigen waarden, normen en wensen met betrekking tot de opvoeding.

Het pedagogisch beleidsplan dient ook als leidraad voor het handelen van de pedagogisch medewerkers. Zij brengen de visie en doelstelling van kinderdagverblijf Trots dagelijks in de praktijk. Tijdens teamvergaderingen zal steeds een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan besproken worden. Zo bereiken we dat onze pedagogische uitgangspunten verankerd worden in het handelen van onze pedagogische medewerkers en deze de basis vormen voor het werken met de kinderen op de groep.

Tenslotte is het pedagogisch beleidsplan ter inzage voor (gemeentelijke) instanties zoals de GGD, t.b.v. controles en inspecties. Het plan maakt duidelijk hoe voldaan wordt aan de normen van de Wet Kinderopvang. Omdat de kwaliteitseisen in de kinderopvang steeds bijgesteld worden en wij als kinderdagverblijf kwaliteit willen waarborgen, wordt het pedagogisch beleidsplan jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Voor de leesbaarheid wordt er als er over de kinderen wordt gesproken 'het' of 'hij' gebruikt, en als er over pedagogisch medewerk(st)ers wordt gesproken 'zij' gebruikt.



Inhoudsopgave

Inleiding	5
<i>Onze locatie</i>	5
<i>De ondernemers:</i>	6
<i>Renske van Noort- de Kooter</i>	6
<i>Elise van Haaften- Lucas</i>	6
<i>Onze identiteit</i>	7
Doelstelling	7
Christelijke visie	8
<i>Huiselijk ingericht</i>	9
<i>Kleinschalig en persoonlijk</i>	9
<i>Betrokken medewerkers</i>	10
<i>Gericht op ontwikkeling</i>	11
Veiligheid van het kind	12
<i>Fysieke veiligheid</i>	12
<i>Emotionele veiligheid</i>	15
Visie op ontwikkeling in de praktijk	17
<i>Spelenderwijs ontwikkelen</i>	17
<i>Voorschoolse educatie voor peuters</i>	18
<i>Observeren en signaleren</i>	21
<i>Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker</i>	22
Praktische informatie	24
<i>Kennismaking en wennen</i>	24
<i>Ziekte en medicijngebruik</i>	29
<i>Kind gegevens en overdracht</i>	31
<i>Verjaardagen en afscheid</i>	32
	3





Huisreglement ouder(s)/verzorger(s)	33
<i>Hygiëne en gezondheid</i>	34
<i>Waarden en normen</i>	35
<i>Aansprakelijkheid</i>	35
<i>Huisregels</i>	35
Algemene informatie	36
<i>Openingstijden</i>	36
<i>Contact met ouders</i>	37
Inschrijving en tarieven	40
Slotwoord	41
Bijlage 1: protocol vier ogen beleid	42
Protocol Vier ogen Principe	42
<i>Inleiding</i>	42
<i>Van principe naar praktijk</i>	42





Inleiding

Kinderen krijgen is een voorrecht, een kostbaar geschenk van God. Elk kind is kostbaar, door God gekend, een schat waar we zorg voor mogen dragen. Wat een voorrecht! Vanuit deze gedachten willen wij klaar staan om je kind met open armen te verwelkomen. Tegen ieder kind zeggen wij; "Je mag komen, gewoon zoals je bent".

Kinderdagverblijf Trots biedt het huiselijke van een gastouder en de professionaliteit van een kinderdagverblijf.

Onze locatie

Kinderdagverblijf Trots is een professioneel christelijke kinderopvang gevestigd in het gebouw van de kerk christengemeente Bethel in Boskoop. Het gebouw en daarmee ook het kinderdagverblijf is in 2016 helemaal verbouwd en smaakvol, huiselijk ingericht. Onze ingang vind je naast het buitenspeelpleintje aan de linkerkzijde van het gebouw.

Adres:

Christelijk KDV Trots
Boomgaard 21a
2771 PC Boskoop
Telefoon: 0172-251271
E-mail: contact@kdvtrots.nl



De ondernemers:

Renske van Noort- de Kooter

Ik ben Renske van Noort, mede-eigenaar van kinderdagverblijf Trots. Ik ben 36 jaar en woon in Waddinxveen. Ik ben getrouwd en moeder van vier kinderen, twee jongens en twee meisjes. Kinderen zijn mijn passie. Voorheen ben ik werkzaam geweest als kraamverzorgster, en daarna als gastouder. Ik zag hoeveel belangstelling er was voor gastouders in mijn omgeving, waarschijnlijk door de huiselijke sfeer en de persoonlijke aandacht die kinderen bij gastouders krijgen. Mijn huis zat binnen korte tijd vol. Het idee om het huiselijke gevoel dat kinderen bij mij thuis hadden uit te breiden werd geboren en resulteerde in de oprichting van kinderdagverblijf Trots: een kinderdagverblijf dat aanvoelt als een tweede thuis, met een knusse woonkamersfeer en liefdevolle, ervaren pedagogisch medewerkers. Omdat er nog geen christelijk kinderdagverblijf in Boskoop zat, leek Boskoop mij de perfecte locatie om mijn droom waar te maken. Het KDV is en blijft kleinschalig en dus persoonlijk. Vanaf 1 Januari 2018 draag ik mijn droom uit samen met Elise van Haaften.

Elise van Haaften- Lucas

Mijn naam is Elise van Haaften, 37 jaar oud en mede-eigenaar van kinderdagverblijf Trots. Ik ben getrouwd en woon samen met mijn man en mijn drie lieve kinderen in Waddinxveen. Al vanaf jonge leeftijd wist ik al dat ik met kleine kinderen wilde gaan werken. Ik werk nu dan ook alweer een zeer geruime tijd met veel plezier in de kinderopvang. Deze jonge kinderen maken met hun eerlijkheid, echtheid, grapjes, ondeugende streken en vooral met hun onvoorwaardelijke liefde mijn werk echt tot mijn passie. Ik vind het belangrijk om in mijn werk de kinderen zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en liefde te kunnen geven, maar ook dat de kinderen en de ouder/verzorger zich zo snel mogelijk veilig en vertrouwd voelen bij de pedagogisch medewerker. Na zoveel jaren gewerkt te hebben als pedagogisch medewerker op de groep had ik mijn eigen visie en ideeën ontwikkeld over hoe naar mijn idee een goede kinderopvang behoort te zijn. Door Renske haar ervaring in de gastouderopvang en mijn ervaring in de kinderopvang ontstond een prettige samenwerking en hebben wij per 2018 onze handen in één geslagen en besloten samen Trots verder te gaan runnen. De visie "Kinderdagverblijf Trots biedt het huiselijke van een gastouder en de professionaliteit van een kinderdagverblijf" komt dan ook geheel tot zijn recht. Een visie waar ik en Renske trots op zijn.



Onze identiteit

KDV Trots is een christelijk kinderdagverblijf. Wij zijn ervan overtuigd dat, hoe jong kinderen ook zijn, zij mogen weten dat Jezus van hen houdt en dat zij gewild en geliefd zijn op deze wereld. Jezus zelf inspireert ons met zijn woorden: "Laat de kinderen toch tot mij komen, want het koninkrijk is voor hen die zijn zoals zij" (Lukas 18:16).

Al op jonge leeftijd mogen kinderen leren wie Jezus is en wat Hij voor hen heeft gedaan. Niet alleen door Bijbelverhalen, liedjes en knutselwerkjes heen, maar ook door de manier waarop de pedagogisch medewerkers met hen - en elkaar - omgaan. Het christelijk geloof is een leefstijl die wij als pedagogisch medewerkers willen uitdragen. Een christelijk fundament waar de kinderen hun verdere leven op mogen bouwen.

Onze christelijke grondslag wil niet zeggen dat alleen kinderen uit christelijke gezinnen bij KDV Trots terecht kunnen. Integendeel: alle kinderen die aan willen sluiten, ongeacht afkomst, geloof of religie zijn van harte welkom bij KDV Trots.

Doelstelling

KDV Trots heeft tot doel kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar een kwalitatief goede, kleinschalige dagopvang te bieden. In een huiselijke sfeer worden kinderen goed verzorgd en begeleid door gekwalificeerde en liefdevolle medewerkers. Het kinderdagverblijf biedt een veilige, speciaal ingerichte ruimte waarin de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Door een goede relatie met de ouders/verzorgers kan je kind zich zo goed mogelijk ontplooiën. Hij of zij kan op de opvang zichzelf zijn, net als thuis.



Christelijke visie

KDV Trots biedt het huiselijke van een gastouder en de professionaliteit van een kinderdagverblijf.

Dit is waar wij voor staan: een kleinschalig kinderdagverblijf dat voelt als een tweede thuis en waar je met een gerust gevoel jouw kind achter kunt laten.

Met christelijke normen en waarden, veel individuele aandacht in een gezellige woonkamer. Bij ons KDV werken professionele en liefdevolle pedagogisch medewerkers met passie voor hun vak. Wij streven naar een intensief contact met de ouders of verzorgers, omdat wij de kinderen zo goed mogelijk willen leren kennen, maar ook om naast de ouders te kunnen staan bij het begeleiden van de kinderen om zichzelf te ontplooiën en te ontwikkelen.

KDV Trots in een paar kernwoorden:

Christelijk	Kwaliteit
Huiselijk	Uniek
Kleinschalig	Vertrouwd

Ieder kind is uniek. KDV Trots heeft een christelijke grondslag en wil je kind graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, vriendelijkheid, elkaar helpen, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing.

Je kind draagt bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen, te leren dat iedereen erbij hoort en door netjes om te gaan met de spullen van een ander. Wij maken deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. KDV Trots wil kinderen bewust maken van de schepping. Dit doen we door bewust om te gaan met voedsel en materiaal, maar ook door buiten te spelen en bezig te zijn met de natuur. We willen een veilige en vertrouwde sfeer creëren van waaruit je kind zijn eigen mogelijkheden en grenzen kan ontdekken.



Huiselijk ingericht

Als KDV Trots willen wij de thuissituatie nabootsen door de groep een echt knusse woonkamersfeer te geven. Een huiselijke omgeving waar je kind zich thuis kan voelen en tot rust kan komen, maar ook de ruimte heeft om veilig te kunnen spelen en zich te ontwikkelen.

De groep is binnen licht en knus ingericht, met zachte en natuurlijke kleuren op de muren en vloeren. De woonkamersfeer zie je ook terug in het meubilair. Er zijn verschillende speelhoeken die aansluiten op de verschillende leeftijden van de kinderen en waar ieder kind wordt uitgenodigd om te spelen en te ontdekken. Natuurlijk ontbreken ook de fellere kleuren speelgoed niet, omdat deze de kinderen het meest prikkelen om te spelen.

Kleinschalig en persoonlijk

KDV trots wil een veilige, vertrouwde en liefdevolle omgeving bieden, waar je kind centraal staat. Dit bereiken we mede door te werken met twee groepen en de groepsgrootte te beperken. Er is een groep van maximaal negen kinderen (de Kanjers) en een kleinere peutergroep van maximaal zeven kinderen (de Helden), hierdoor is er veel aandacht voor het individuele kind. Door het kleinschalige karakter is er veel oudercontact en kennen de medewerkers ieder kind dat het kinderdagverblijf bezoekt en zijn of haar ouders/verzorgers. Doordat je kind vaste gezichten ziet, hecht het zich snel aan de pedagogisch medewerker en kan het zichzelf zijn en zichzelf gaan ontplooiën en ontwikkelen. KDV Trots staat voor kwaliteit en dit proberen wij door het kleinschalige karakter/ kleinere groepen te vergroten.

We werken veel op kind hoogte door bijvoorbeeld op de grond met de kinderen te spelen. Er ligt op elke groep een groot vloerkleed waar de pedagogisch medewerkers comfortabel en gezellig bij de kinderen op de grond kan gaan zitten. Daardoor kunnen pedagogisch medewerkers veel persoonlijke aandacht geven aan de kinderen. Uit ervaring blijkt ook dat kinderen sneller naar je toe komen als je bij hen op de grond zit. Bijvoorbeeld om even lekker te knuffelen of samen een boekje te lezen.



Betrokken medewerkers

Wij verwachten van onze medewerkers dat zij een persoonlijke relatie hebben met God daarnaast achter onze christelijke visie staan en deze ook uitdragen. Dit is de basis van onze opvang en die wordt volledig gedragen door het management en de pedagogisch medewerkers. Wij garanderen continuïteit, kwaliteit, professionaliteit en enthousiasme en vragen van onze medewerkers dat zij zich dagelijks met veel passie, liefde en individuele aandacht inzetten voor alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Medewerkers werken zoveel mogelijk op een vaste dag, zodat zij een goede band met je kind en jou kunnen opbouwen.

Alle medewerkers hebben een MBO-3 diploma of hoger. Ook zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden ze jaarlijks door de overheid gescreend. Ook zijn zij in bezit van een EHBO en BHV-diploma.

Stagiaires en vrijwilligers

Wij willen beroepskrachten in opleiding kansen bieden om zich te ontwikkelen tot goede pedagogisch medewerkers. Wij werken samen met enthousiaste stagiaires die onze passie en liefde voor kinderen delen. Voor de continuïteit op de groep zal er nooit meer dan een stagiaire per groep per dag aanwezig zijn. Een stagiaire staat altijd boventallig en zal worden begeleid door een pedagogisch medewerker. Hierin werken wij samen met hun school zodat de stagiaires zo goed mogelijk worden begeleid en hun opdrachten kunnen uitvoeren.

Soms wordt er samen gewerkt met vrijwilligers. Opa's en oma's die een boekje komen lezen met de kinderen en vrijwilligers die helpen bij kleine activiteiten of huishoudelijke taken zijn heel waardevol en mogen een plekje vinden binnen KDV Trots.

Alle stagiaires en vrijwilligers die bij ons aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en worden (per 1 maart 2018) continue door de overheid gescreend.



Gericht op ontwikkeling

KDV Trots wil kinderen een veilige en vertrouwde groepsomgeving bieden met veel ruimte om op ontdekking te gaan. Je kind is het uitgangspunt: wat wil het, wat kan het aan? Wij vinden het belangrijk dat baby's en soms ook dreumesen hun individuele ritme van slapen en eten kunnen aanhouden. Peuters hebben weer meer uitdaging nodig. Wij vinden dat kinderen de ruimte moeten krijgen om zichzelf te zijn, zich te kunnen uitleven en ontspannen en zich spelenderwijs te kunnen ontwikkelen.

Ontwikkeling vindt plaats op de volgende gebieden:

- de lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
- de taal- en cognitieve ontwikkeling;
- de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Later in dit beleidsplan wordt dieper ingegaan op onze visie op elk van de ontwikkelingsgebieden per leeftijd.

Buiten spelen en leren

Wij vinden het belangrijk om, zodra het weer en de groep het toelaat, elke dag even de buitenlucht op te zoeken. We laten de kinderen spelen met het buitenspeelgoed, dit kunnen ze onder begeleiding uit de schuur pakken, en wordt ook gezamenlijk weer opgeruimd. Het plein is omheind om de veiligheid te waarborgen. Soms kopen we boodschappen samen of we gaan gezellig een rondje wandelen met de zeslingwagen. We voeren de eendjes of spelen in een speeltuin in de buurt. Ook vinden we het belangrijk dat kinderen goed leren omgaan met dieren en de natuur. We hebben het speelplein zo ingericht dat er ruimte is om te spelen, te ontdekken en met onze konijnen in contact te komen door ze onder begeleiding te voeren en te aaien. We hebben de dieren wel omheind zodat de kinderen niet zelfstandig naar het konijnen toe kunnen. Ook doen we af en toe een uitstapjes met de auto bijvoorbeeld naar het bos, de kinderboerderij of met kerst naar de Intratuin.



Veiligheid van het kind

Kinderen zijn kostbaar. Daarom wil KDV Trots opvang bieden in een veilige en gezonde omgeving. De eerste levensjaren worden beschouwd als de belangrijkste jaren in een mensenleven. In de kinderjaren wordt iemand gevormd en verzamelt hij bagage voor zijn verdere leven. Daarom is het erg belangrijk dat een kind opgroeit in een veilige omgeving waar hij kan leren vertrouwen.

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee aspecten:

- Fysieke veiligheid: zorgdragen voor een omgeving waar kinderen kunnen spelen zonder blootgesteld te worden aan ongezonde of onveilige factoren.
- Emotionele veiligheid: zorgdragen voor een vertrouwde omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en zich geliefd en gerespecteerd weten.

Fysieke veiligheid

Veiligheid en gezondheid

KDV Trots zet zich actief in voor veiligheid en gezondheid. We werken met verschillende branche-specifieke protocollen, (beleid veiligheid, protocol gezondheid en hygiëne, hygiëne-code), waarin duidelijk is beschreven hoe medewerkers veilig en gezond behoren te handelen op de groep. Wij zien erop toe dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de geldende protocollen en dat deze op de juiste manier worden uitgevoerd op de groep. Uiteraard zijn alle protocollen ter inzage voor de ouders/verzorgers (zie website).

Al het personeel is in het bezit van een geldig kinder-EHBO- en BHV-diploma en weet hoe te handelen bij calamiteiten. De GGD controleert jaarlijks of de opvanglocatie voldoet aan alle veiligheids- en gezondheidseisen. KDV Trots voert ieder jaar de veiligheid Quickscan uit om afnemers van onze opvang de zekerheid te geven dat er veilig gewerkt wordt. En oefenen wij regelmatig de uitruiming/ evacuatie met het team en de kinderen zodat het juist gehandeld wordt tijdens calamiteiten.

Onze voordeur heeft een bel met camera, zodat er controle is op wie wij binnenlaten.



Voldoende ruimte en begeleiding

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd over het aantal kinderen per groep en de benodigde ruimte. Zo moet er minimaal 3,5 m² binnenruimte en 3 m² buitenruimte beschikbaar zijn per kind. Onze grootste groepsruimte heeft een oppervlakte van 43 m², wat voldoende is voor de twaalf kinderen. De kleine groep beslaat 39 m² en voldoet daarmee ruimschoots voor de maximaal acht kinderen. Onze buitenruimte beslaat 120 m². Er is één grote slaapruijnte van 15,4 m² aanwezig. En nog een klein slaapruijnte met 1 bedje.

Ook houden wij ons aan de wettelijke regels voor het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker:

1 pedagogisch medewerker per 3 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar

1 pedagogisch medewerker per 5 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar

1 pedagogisch medewerker per 4 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar

1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar

1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar

Op onze peutergroep (Helden groep) zijn er maximaal acht kinderen. Dit zijn kinderen van 2 tot 4 jaar.

De jongste kinderen van tien weken tot ongeveer twee tot twee en half jaar spelen bij de Kanjer groep dit zijn er maximaal negen. Wij streven ernaar om op één dag maximaal zeventien kinderen te plaatsen verdeeld over de twee groepen. Als ouders om het hand zitten wijken wij een enkele keer af van deze regel maar houden wij wel altijd de kind leidster ratio aan die de wet van ons eist.

Achterwacht

Mocht zich een calamiteit voordoen, dan kunnen de volgende personen binnen zeer korte tijd aanwezig zijn op de locatie.

- Renske van Noort (eigenaar)
- Elise van Haaften (eigenaar)
- Ilse Bijman (pedagogisch medewerker welke het dichtstbij woont)



- Marleen Popijus (buurtbewoner/ achterwacht)

Zij zijn te allen tijde telefonisch bereikbaar. Telefoonnummers zijn standaard aanwezig op de groep.

Vierogen beleid

Het vierogen principe betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren als een pedagogisch medewerker alleen met de kinderen is en is voor convenantpartijen (Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK, Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) de basis voor veiligheid in de kinderopvang.

Binnen KDV Trots werken we dit principe als volgt uit:

- Een professioneel werkklimaat, waarbij werknemers elkaar op hun gedrag aanspreken. In ons pedagogisch werkplan is de landelijke meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld opgenomen, met een apart onderdeel over het signaleren van kindermishandeling door een beroepskracht.
- Het werken met camera's in de verschillende ruimtes zodat er altijd zicht op de pedagogisch medewerker is ook als hij/zij even alleen is.
- Boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogische medewerkers in opleiding of vrijwilligers en de aanwezigheid van de leidinggevende.
- Bouwkundige voorzieningen ter verbetering van transparantie binnen het kinderdagverblijf. Zo werken wij met veel ramen rond de verschoon-/toiletruimte en tussen de beide groepen.
- Er wordt zo min mogelijk alleen op een groep gewerkt. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk twee medewerkers op de groep te hebben staan. Met openen en sluiten, als de medewerker alleen is, lopen er regelmatig ouders in en uit.

In bijlage 1 wordt hier meer uitgebreid op ingegaan.



Protocol kindermishandeling

Bij KDV Trots hanteren wij het protocol kindermishandeling zoals opgesteld door BOink en veilig thuis. Het AMK is per 1 januari 2015 opgegaan in de organisatie 'Veilig Thuis': advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, www.vooreenveiligthuis.nl

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van het protocol en weten op welke signalen zij moeten letten. Bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld vindt er overleg plaats met de leidinggevende van KDV Trots. Wij volgen het stappensysteem met afwegingskader zoals weergegeven in het protocol en er kan contact worden opgenomen met Veilig thuis. (Zie onze website "protocol kindermishandeling")

Emotionele veiligheid

Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouder(s)/verzorger(s), broertjes, zusjes en evt. naaste familieleden. Op de opvang kunnen kinderen een band opbouwen met de pedagogisch medewerker en met elkaar als kinderen onderling. De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan.

Groepsindeling

Binnen KDV Trots werken we met horizontale groepsindeling. Bij de Kanjer groep spelen de jongste kinderen van tien weken tot ongeveer twee tot twee en half jaar. Wanneer het kind precies overgaat naar de peutergroep is afhankelijk van zowel de ontwikkeling van het kind als de planning en doorstroom van de oudste Helden groep naar de basisschool. Er wordt individueel gekeken of de peuter eraan toe is om de stap te maken naar de peutergroep. Gemiddeld zijn de kinderen rond de twee tot twee en half jaar als zij doorstromen naar de peutergroep de Helden.

De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten die zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus, vaak ondersteund vanuit het programma LEEF, (zie verder pagina 19; LEEF!) Zo kan uw kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelen. Omdat kinderen met een groot leeftijdsverschil weinig spontaan samen spelen, wordt bij de samenstelling van de groepen rekening gehouden met het vinden van speelkameraadjes. Er wordt gekeken naar een evenwichtige verdeling tussen de leeftijdsgroepen. Zo wordt door bijvoorbeeld de oudere peuters samen op de Helden groep te plaatsen de mogelijkheid gecreëerd om meer specifieke activiteiten te doen, afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsfase. Deze groep is dan ook een horizontale groep. Tijdens brengen, halen en tijdens de pauze van de pedagogisch medewerkers



voegt de Helden groep zich tijdelijk bij de Kanjer groep. Ook spelen de kinderen van beide groepen veel samen buiten zodat bijvoorbeeld broertjes en zusjes elkaar regelmatig blijven zien.

Uw kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst. Hierdoor ziet het veel dezelfde gezichten bij de groepsgenootjes en maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers. Dit zorgt voor continuïteit, stabiliteit en een vertrouwde basis voor een goede band tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Doordat de kinderen van beide groepen met halen en brengen over het algemeen samen op de groep verblijven, zijn de pedagogisch medewerkers en de kinderen van beide groepen vertrouwd met elkaar. In geval van ziekte en vakantie worden de vaste pedagogisch medewerkers bijgestaan door collega's die een dag extra willen werken of door onze vaste ingewerkte invalkrachten. Ook deze vaste invalkrachten zijn bekend met en vertrouwd bij de kinderen.

Vast dagschema

Trots werkt volgens een vast dagschema. Dit biedt veiligheid, vertrouwen en stabiliteit. Zo weten de kinderen wat er komen gaat. Baby's en soms ook dreumesen hebben hun eigen ritme van hapjes en slaapjes, wij kijken naar de behoefte van je kind die dag en passen ons hierin zoveel mogelijk aan. Baby's hebben behoefte aan extra aandacht en deze krijgen zij bij ons. De dagindeling is nader uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

Er zijn vaste breng- en haaltijden:

Brengen kan tussen 07.30 en 09.00 uur

Ophalen tussen 16.30 en 18.00 uur

Vaste breng- en haaltijden waarborgen de rust, structuur en continuïteit op de groep.

Pedagogisch medewerkers wijzen ouder(s)/verzorger(s) op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten, de rust en structuur in de groep.

Echter kan je je kind ook eerder ophalen als dit vooraf bekend is gemaakt bij de pedagogisch medewerkers van die dag. Zij zullen dan met jou bespreken welke tijd het beste uitkomt voor de groep zodat het dagritme zo min mogelijk wordt verstoord.

Waarden en normen

Jonge kinderen willen graag ergens bij horen en verlangen naar goedkeuring. Het zich eigen maken van normen en waarden is hierbij belangrijk. Onze maatschappij kent veel geschreven en ongeschreven regels. Wij helpen je kind deze regels te leren kennen en ermee om te gaan, zowel



praktisch (handelen), als emotioneel. Het leert voor zichzelf op te komen, emoties op een acceptabele manier te uiten, gevoelens van trots, schaamte en schuld te uiten, sorry te zeggen, te gehoorzamen aan anderen en respect te hebben voor elkaar en zichzelf. (Meer informatie protocol omgaan met kinderen is ter inzage op onze website).

Visie op ontwikkeling in de praktijk

Spelenderwijs ontwikkelen

KDV Trots is er voorstander van dat de kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen zodat je kind ook plezier in het leren houdt. De kinderen mogen op verschillende delen van de dag zelf bepalen waar zij mee willen spelen. Dit vergroot de fantasie en zelfstandigheid. Daarbij zorgen wij dat er ook genoeg speelmateriaal op de groep aanwezig is dat aansluit bij de behoefte van je kind en meer uitdaging geeft.

Thema's

Bij Trots werken wij aan de hand van verschillende thema's. De christelijke thema's zoals: Kerst, Jozef, Pasen enzovoorts worden aangepast op ons ontwikkelingsprogramma LEEF! en loopt als een rode draad door de dag heen. Naast deze thema's werken wij ook met reguliere thema's zoals: lente, zomer, verkeer, zintuigen enzovoorts. De beide thema's zijn duidelijk zichtbaar op de groepen en duren ongeveer 6 tot 7 weken.

Onderstaand enkele voorbeelden van ontwikkelingsgerichte activiteiten die wij uitvoeren aan de hand van de thema's.

Lichamelijke ontwikkeling:

Wij werken met thema's en daarbij horende knutselwerkjes. De kinderen leren verven, kleuren, knippen, plakken, enz. Dit bevordert de fijne motoriek.

De kinderen kunnen buiten op het plein lekker rennen en fietsen, en binnen wordt er regelmatig gedanst of een bewegingsspelletje gedaan. Dit bevordert de grove motoriek.

Taal- en cognitieve ontwikkeling:

Er worden regelmatig boekjes gelezen.

We spelen spelletjes gericht op de taalontwikkeling.



Elke dag worden er liedjes gezongen.

Gesprekjes voeren met de kinderen tijdens tafelmomenten.

Emotioneel en sociale ontwikkeling:

Kinderen ontwikkelen zich onder andere in hun omgang met andere mensen. Wij zorgen daarom dat kinderen voldoende aandacht krijgen van de pedagogisch medewerkers.

Kinderen overzien vaak de gevolgen van hun eigen gedrag niet, bijvoorbeeld dat iets gevaarlijk of onprettig is. Zij hebben daarom begrenzing van buitenaf nodig. Wij aarzelen niet om deze te geven.

Kinderen leren delen, samen spelen en ontwikkelen weerbaarheid in kleine conflicten, daarom geven wij kinderen ruimte om zelf en samen te spelen.

Kinderen worden door een positieve benadering gestimuleerd tot ontwikkeling. Wij leggen de nadruk op het positieve gedrag van je kind en geven complimenten voor resultaat en ook inspanning. Bij negatieve gedrag stellen we grenzen. Als we corrigeren benoemen we gewenst gedrag en houden we oog voor de unieke persoonlijkheid van ieder kind. (meer informatie zie protocol omgaan met kinderen)

Voorschoolse educatie voor peuters

De peuters maar ook de wat slimmere dreumesen worden gestimuleerd om ontwikkelingsgerichte/voorschoolse activiteiten te ondernemen met de hulp van de pedagogisch medewerkster. Wij bieden uitdagende activiteiten aan leergierige kinderen en kinderen boven de 2 jaar als daar behoefte aan is. Wij gebruiken hierbij onder andere het ontwikkelingsprogramma LEEF! Voor.



Ontwikkelingsprogramma LEEF!

Wij werken met het christelijk ontwikkeling programma LEEF!

LEEF! is een rode draad in ons dagprogramma en staat voor:

Leven

Een ontdekkingstocht met God

Een avontuur met elkaar

Filippenzen 2:5

'Bedenk wat Jezus Christus gedaan heeft.

Daaraan zien jullie hoe jullie met elkaar om moeten gaan.'

Dit programma is geschikt voor drie leeftijdsniveaus:

- Nul tot anderhalf jaar
- Anderhalf tot tweeënhalf jaar
- Tweeënhalf tot vier jaar

Met de Bijbel en het christelijk geloof als uitgangspunt, beoogt het programma LEEF! de totale ontwikkeling van je kind naar ziel, lichaam, verstand en geest te stimuleren.

Vanuit de principes voorleven, naleven, uitleven, meeleven en beleven, biedt LEEF! handvatten aan de pedagogisch medewerkers waarmee zij het leven met God als vanzelf kunnen overdragen aan uw kind.

Met het programma LEEF! wordt gewerkt aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, geestelijke vorming, taalontwikkeling, voorbereidend rekenkundig inzicht, de motorische ontwikkeling en vaardigheden die passen bij de leeftijd van uw kind.

Bij de themaprogramma's wordt gebruik gemaakt van de serie B-boekjes en knieboeken (grote plaatjesboeken) met de bijbehorende dvd's. Dit programma heeft duidelijke themadoelen, doelgerichte activiteiten en houdt rekening met het dagschema van de verschillende leeftijdsgroepen.





Dit programma heeft een basis van vier Bijbelse thema's: God houdt van je, God zorgt voor je, God helpt je en God is bij je. Binnen deze Bijbelse thema's zijn onderwerpen uitgewerkt die aansluiten op de belevingswereld van het kind, zoals feest vieren, vervoersmiddelen, reizen en onderweg zijn, samen spelen, kleding, muziek maken, bouwen, dieren, een baby, jaloers zijn, alleen zijn, etc.

Rond deze thema's worden knutselwerkjes gemaakt, spelen we spelletjes, bewegen we met elkaar en zingen we liedjes. Er wordt extra aandacht gegeven aan de taalontwikkeling door voorlezen, kringgesprekken, woordenlijsten, praatplaten en bijbehorende dvd's.

Met dit programma wordt uw kind langzaam voorbereid op de basisschool. Uw kind maakt kennis met een dagopening en gebedje, kringgesprekken, dagritmekaarten en een danklied als afsluiting van de dag.

Klik [hier](#) voor een directe link naar de website van de internationale bijbelbond



Observeren en signaleren

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd.

KDV Trots vindt het belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties.

Door hier gericht naar te kijken, krijgt de pedagogisch medewerker een duidelijk beeld van je kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling. De pedagogisch medewerker kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Drie keer per jaar houden de pedagogisch medewerkers een groepsoverleg waarin alle kinderen om de beurt ook besproken worden. Zo weten wij zeker dat elk kind gezien en geobserveerd wordt door elke pedagogisch medewerker en er actie ondernomen wordt als dit nodig is. De leidinggevende krijgt hier de notulen van en leest deze ook door.

Eenmaal per jaar rond de verjaardag van het kind bieden wij de ouders/verzorgers de mogelijkheid voor een persoonlijk gesprek met de pedagogisch medewerkers over het welbevinden van hun kind n.a.v. de gemaakte observaties.

KDV Trots observeert kinderen volgens daarvoor bestemde observatieformulieren. Er wordt gewerkt met de observatielijsten van Uk en Puk. Deze worden elk half jaar/ jaar uitgevoerd volgens een lijst met alle namen welke afgevinkt wordt per kind zodra de observatie uitgevoerd is.

KDV Trots werkt met mentor kinderen. Elk pedagogisch medewerker observeert dan ook haar eigen mentor kind. Mochten ouders/verzorgers vragen hebben naar aanleiding van de observaties dan kunnen zij ook bij de mentor pedagogisch medewerker van hun kind terecht.

Bij moeilijke vragen over de ontwikkeling kunnen de pedagogisch medewerkers na overleg met collega's en leidinggevende het consultatiebureau contacten en de vraag eerst aan hun voorleggen.

Kinderen met ontwikkelingsproblemen zullen vaker geobserveerd worden. De pedagogisch medewerker zal inspelen op de uitkomst van het observatieverslag waarvan de ouders uiteraard inzage in krijgen.

Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat een kind erg verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij andere kinderen, kan de pedagogisch medewerker je kind meer betrekken bij de groep en



het samenspelen stimuleren. Wanneer een kind een taalachterstand heeft zijn wij gekwalificeerd om je kind activiteiten aan te bieden om de taal te stimuleren. De ene keer zullen dit activiteiten binnen de groep zijn en de andere keer wordt je kind apart genomen. Dit zal uiteraard vooraf met de ouders besproken worden.

Wanneer de pedagogisch medewerker vermoedt dat er zorgen rondom de ontwikkeling van het kind, wordt dit eerst met de leidinggevende besproken. Er kan in goed overleg met de ouders vervolgens voor worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een pedagoog of andere deskundige. Deze kan de zorg in kaart brengen en een handelingsplan opzetten. Indien er noodzaak bestaat tot extra/speciale begeleiding van een individueel kind, zal overlegd worden met de ouder(s)/verzorger(s) of dit haalbaar is.

KDV Trots stuurt met toestemming van ouders/verzorgers de observatieformulieren door naar de basisschool zodra het kind vier jaar wordt. Dit gaat via een algemene digitale overdracht vanuit gemeente Alphen aan den Rijn. In andere gemeente kunnen de ouders ervoor kiezen de observatie mee te geven naar hun betreffende basisschool.

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk!

Door inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach zal de medewerkers coachen bij de dagelijkse werkzaamheden. Dit doen zij door middel van individuele gesprekken, team coaching, coachen op de werkvloer of via videobeelden inzoomend op het welbevinden van de kinderen.

Ons kinderdagverblijf is klein, huiselijk en persoonlijk. We werken in een klein team en zijn hierdoor veel op elkaar aangewezen. Persoonlijk transparant contact en relatie is binnen ons dagverblijf is erg belangrijk en staat ook beschreven in ons beleidsplan. Dit geldt binnen de relatie PM'er- ouder en PM'er -kind, als collega's onderling, maar ook de relatie tussen medewerker en werkgever. Om die reden hebben wij als leidinggevende besloten zelf de medewerkers te coachen. Elise van Haaften heeft de taak beleidsmedewerker en coach op zich genomen.

De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hen pedagogisch handelen. Maar ook begeleiding bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Leidinggeven betekent doelen stellen en halen. Coachen wil





zeggen dat je mensen begeleidt en dat ze iets leren. Coachend leidinggeven combineert die twee zaken. Coachend leidinggeven is zorgen dat de medewerkers het beste uit zichzelf halen en dat ze hun taken volwassen en zelfstandig uit gaan voeren en er zichtbaar beter resultaat gaat opleveren. En zo zorgen dat de medewerkers zich blijven ontwikkelen.

En daarbij leren zij ook van elkaar. Wij proberen door coaching de medewerker te helpen ook opbouwende feedback te geven op de goede manier naar haar collega als dit nodig is.

Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, protocollen en procedures.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert tevens als beleidsmedewerker. Zij houdt haar uren en werkzaamheden bij in een schema welke is in te zien door de GGD.



Praktische informatie

Kennismaking en wennen

Een goede start vormt voor jou en je kind een veilige basis voor het verdere verblijf op het kinderdagverblijf. Vandaar dat wij veel waarde hechten aan een zorgvuldige wenperiode. Wij vragen ouder(s)/verzorger(s) daarom in de beginperiode tijd vrij te maken om je kind te laten wennen. De eerste keer kom je rond 9.00 uur/ 10.00 uur voor een kennismaking met de pedagogisch medewerkers en de groep. Vanuit de veilige aanwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s) kan een kind de nieuwe situatie ondertussen rustig verkennen. Vervolgens mag je kind de verdere ochtend blijven wennen. Daarna wordt er naar behoefte nog een tweede wenaafspraak gepland. De tweede wen dag is van 9.00 uur tot ongeveer 15.00 uur. De ervaring leert dat deze gewenningsperiode voor de meeste kinderen voldoende is, afhankelijk van de leeftijd en het karakter van je kind kan de duur van de wenperiode worden aangepast.

Als je kind overgaat van de Kanjers naar de Helden worden er ook verschillende wenmomenten ingepland. Dit overleggen de pedagogisch medewerkers onderling en uiteraard word jij hier als ouder van op de hoogte gebracht.

Voor je kind overgaat naar de Helden krijg je als ouder een uitgebreide informatiebrief over het reilen en zeilen van de Helden groep. Hier staat onder andere het wenproces beschreven, maar ook hoe de dag verloopt en hoe er gewerkt wordt aan de voorbereiding op de basisschool (aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten).

De laatste dag bij de Kanjers mag je kind eventueel trakteren als afscheid maar dit is niet verplicht. Er wordt dan ook een afscheid liedje gezongen met de kinderen van de Kanjers. Wij moedigen dit wel aan omdat het voor je kind dan duidelijk is dat zij vanaf nu overgaan naar de Helden.

Wat moet de ouder/verzorger meenemen?

Het is fijn als je kind met wennen een knuffeltje mee heeft van thuis. Dit geeft vaak houvast en vertrouwen. Daarnaast eventueel een speentje en de eigen slaapzak als je kind ook bij ons naar bed gaat. En een tasje met reserve kleren voor als je kind een ongelukje heeft.

Je kind heeft een mandje staan in de verschoonruimte. Persoonlijke spulletjes worden bij het brengen hierin gelegd en bij het halen hier weer uit genomen. Ook mag je kind alvast een plakboek meenemen (A4-formaat) voor alle knutselwerkjes die er gemaakt worden.





Luiers worden verzorgd door het KDV. Graag wel zelf de fles en kunst of borstvoeding meegeven.



Algemene dagindeling Kanjers

Tijd	Activiteit
07:30-08.00	Mogelijkheid om te ontbijten op de groep
07.30-09.00	Brengen van de kinderen
09:00-09:30	Gezamenlijk de dag openen en daarna tussendoortje en iets drinken. Baby's krijgen fruithapje.
09:30-11.15	Tijd voor vrij spelen, (knutsel)activiteit of naar buiten. Baby's naar bed.
10:00	Verschoonronde
11:15-11:30	Plasronde en baby's komen uit bed
11:30- 12:15	Broodmaaltijd
12:15- 12:30	Verschoonronde
12:30-14:30	Kinderen die één keer slapen gaan naar bed
13.00-14.30	Wakkere kinderen vrijspelen of activiteit met de medewerkster
14:30-15:00	Aankleden van de kinderen die hebben geslapen
14.45-15.00	Bijbelverhaal en liedjes zingen, baby's naar bed
15.00-15.30	Fruit eten en drinken oudere kinderen
15:30-16:15	Vrij spelen binnen/buiten of activiteit
16:15-16:30	Verschoonronde en baby's uit bed halen
16:30-17:00	De dag afsluiten, Groente momentje en drinken
16.30-18.00	Ophalen van de kinderen



Algemene dagindeling Helden (peuters)

Tijd	Activiteit
07:30-08.00	Mogelijkheid om te ontbijten op de groep. De helden groep opent om 8:15 uur. Voor die tijd spelen de helden op de kanjergroep.
07.30-09.00	Brengen van de kinderen en vrijspelen.
09:30	Gezamenlijk de dag openen en daarna tussendoortje en iets drinken.
10:00	Verschoon/ toilet ronde.
10:15- 11:00	Naar buiten of/en een (leerzame) activiteit.
11:15-11:30	Opruimen, Handen wassen na het buiten spelen, toilet ronde.
11:30-12:00	Broodmaaltijd
12:00-12:30	Verschoon/toilet ronde. Kinderen die slapen gaan naar bed.
12.30-14.00	Wakkere peuters vrijspelen. Van 13:15 tot 14:00 spelen zij bij de kanjers i.v.m. de pauze van de helden juf. Hierna is er nog ruimte voor een activiteit op de helden groep.
14:45	Kinderen komen uit bed.
14.45-15.00	Bijbelverhaal en liedjes zingen
15.00-15.30	Fruit eten en drinken
15:30	Vrij spelen binnen/buiten of activiteit
16:15-16:30	Verschoon/toilet ronde.
16:30-17:00	De dag afsluiten, Groente momentje en drinken
16.30-18.00	Ophalen van de kinderen. Om 17:20 uur voegen de helden zich bij de kanjers op de kanjer groep.

Eten en drinken

Wij zorgen voor gezonde en verantwoorde voeding. Met vers brood en beleg, vers fruit en verantwoorde tussendoortjes zoals eierkoek, crackers en volkoren biscuit.

Al het eten en drinken, met uitzondering van flesvoeding en eventuele warme maaltijden, is bij de prijs inbegrepen. Bekers zijn ook op de groep aanwezig.

Mochten je willen dat je kind onder de 1 jaar avondeten krijgt, dan is daar de mogelijkheid voor om half 5 (in plaats van het groente momentje). Deze maaltijd geef je zelf mee.

Omdat kinderen gewend zijn aan de smaak van hun eigen flesvoeding en rekening houdend met allergieën geef je de flessen en flesvoeding zelf mee,



Borstvoeding wordt bewaard in de koelkast en er is ook de mogelijkheid reservevoeding in de vriezer te bewaren voor noodgevallen. Omdat er één pedagogisch medewerker de dag opent is het gewenst dat de eerste fles bij Trots pas na 8.45 uur gegeven hoeft te worden.

Slapen

Voor het slapen is het fijn als er een eventuele knuffel en/of speen mee is van thuis. Kinderen slapen vaak beter met de geur van thuis om zich heen. Bij ons slapen de kinderen in een slaapzak van thuis welke maandelijks mee terug wordt gegeven om te wassen. Deze graag voorzien van naam!

Wil je je kind onder een deken laten slapen, dan mag dit alleen als hiervoor getekend wordt. Dit geldt ook voor buikslapen, inbakeren en sieraden in bed.

Bij het slapen zijn er verschillende opties. We hebben één grotere donkere slaapkamer met hierin acht bedjes. Bij de helden hebben we een klein slaapkamertje met hierin één slaapplekje voor de wat moeilijkere slapers. En als er veel peuters zijn die een kort slaapje doen dan leggen wij op de helden groep een stretcher neer en kunnen zij in alle rust op de groep slapen terwijl de overige peuters even gezellig bij de kanjers spelen. De laatste optie is het buitenbedje welke beschut buiten op het plein staan.

Buitenbedjes

Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer. Kinderen die buiten slapen maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Daarvoor hoeft je kind niet in de zon te staan; ook indirect buitenlicht stimuleert de aanmaak van vitamine D. Omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen, is dit gunstig voor de longen en weerstand tegen virussen. Buiten slapen heeft ook een positief effect op astma of bronchitis en zorgt in die gevallen voor beter uitgeruste kinderen. Wij beschikken over één dubbel buitenbedje. Uiteraard gebruiken we dit alleen in overleg met en met toestemming van de ouder/verzorger.



Ziekte en medicijngebruik

Melden bij ziekte

Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen, als je kind thuis ziek is geworden en dus niet naar het kinderdagverblijf komt, dien je dit voor 9.00 uur telefonisch door te geven. Wij beschouwen een kind ziek als hij/zij niet mee kan in het dagritme, erg hangerig/ lusteloos is, over pijn klaagt of koorts heeft boven de 38 graden.

Ook wanneer wij zelf één van de genoemde signalen opmerken, nemen wij telefonisch contact op met de ouders. In overleg wordt besloten of en zo ja wanneer je kind moet worden opgehaald.

Bij besmettingsgevaar vragen we je altijd om je kind zo spoedig mogelijk te halen. Te denken valt bijvoorbeeld aan diarree in combinatie met braken of een gevaarlijke kinderziekte.

Bij ongelukken die dringend eerste hulp behoeven en/of advies met betrekking tot gezondheidszaken kunnen wij terecht bij de GGD of bij een arts. Voor kinderen uit de omgeving is dat normaliter hun eigen huisarts. Voor kinderen die niet uit de omgeving komen, kunnen wij een arts in de buurt raadplegen.

Als zich een ongeval voordoet proberen we contact op te nemen met de ouder(s)/verzorger(s) voordat we naar de dokter gaan, zodat zij hun kind kunnen bijstaan. Alleen in urgente gevallen zal de pedagogisch medewerker alvast met je kind naar de desbetreffende (huis)arts gaan. Een collega stelt de ouder(s)/verzorger(s) dan zo snel mogelijk op de hoogte.

In het kinderdagverblijf is informatie aanwezig over infectieziekten en de behandeling daarvan, ontwikkeld door de GGD. Wat hierin beschreven staat zal de pedagogisch medewerker als richtlijn gebruiken bij het bepalen of een kind wel of niet op het kinderdagverblijf aanwezig mag zijn. In het protocol zieke kinderen vind je meer informatie hierover. Deze map ligt tevens ter inzage.

Medicijngebruik

De ouder/verzorger kan ons vragen om een kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd of als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. De pedagogisch medewerkers geven ook geen koortsverlagende medicatie alleen als dit op schriftelijk toonbaar doktersrecept is.





Bovendien vragen we je als ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen met handtekening. Meer informatie hierover staat in het protocol zieke kinderen, medicijn gebruik en ongevallen welke te downloaden op www.kdvtrots.nl.



Kind gegevens en overdracht

Map kind gegevens

Op de groep ligt een map waarin alle kind gegevens zijn verzameld. Daarin zijn per kind terug te vinden:

Intakeformulier met daarop vermeld de persoonlijke gegevens van de ouder(s)/verzorger(s) (naam, adres, werk, huisarts, gezinssamenstelling, religie, etc.) en bijzonderheden over je kind (naam, geboortedatum en medische bijzonderheden)

Toestemmingsformulier waarop staat aangevinkt of je kind bijvoorbeeld wel of niet op de website mag met foto, of je kind mee mag met een uitje, of het op zijn of haar buik mag slapen etc.

Medicatieformulier: wanneer je kind (tijdelijk) medicijnen gebruikt wordt hiervoor bij overdracht getekend door de ouders/verzorgers en tekent de pedagogisch medewerker op het moment van toediening.

Groepsagenda en overdrachtsschrift

In de groepsagenda staan verjaardagen van kinderen en ouder(s)/verzorger(s), afspraken m.b.t. groepsoverleg, stagegesprekken, oudergesprekken. In het overdrachtsschriftje staat de overdracht/ bijzonderheden van de aanwezige kinderen vermeld.

Overdracht

Als je kind wordt gebracht in de ochtend is er altijd ruimte voor een gesprek met de pedagogisch medewerker. Als er bijzonderheden zijn dan kan de ouder/verzorger dit aan haar melden en zij noteert dit in het overdracht schriftje voor haar collega's. Einde van de dag zal zij ook vertellen wat de bijzonderheden waren en wat je kind heeft gedaan die dag.

Bij ieder kind onder de één jaar wordt het eet en slaapritme goed bijgehouden in de ouderportaal app. Ouders/verzorgers mogen daar ook zelf berichten inzetten hoe het met het kind gaat die dag en of er nog bijzonderheden zijn. De pedagogisch medewerker zal deze informatie lezen en overdragen aan haar collega's. Ook bij de oudere kinderen informeert de pedagogisch medewerker jou via die weg over de eventuele bijzonderheden van jouw kindje. Dit kan ook een leuke foto zijn voorbeeld. Elke twee weken wordt er ook een uitgebreider verhaaltje geschreven in het ouderportaal.



Verjaardagen en afscheid

Als je kind jarig is (geweest) vieren wij een feestje. Er hangen slingers en er is een mooie hoed gemaakt. Samen zingen we verjaardagsliedjes met instrumenten en je kind krijgt een klein cadeautje namens KDV Trots. Natuurlijk mag er ook getrakteerd worden. Liefst wel zo gezond mogelijk en goed geschikt voor deze jonge doelgroep. Voor tips hierover kun je altijd terecht bij de pedagogisch medewerker of in het protocol feesten.

Met een afscheid vieren we een vergelijkbaar feest, alleen krijgt je kind dan ook zijn plakboek met al zijn knutselwerkjes erin mee naar huis. Een lief afscheid verhaaltje van zijn vaste pedagogisch medewerkers en een speciaal afscheidscadeautje horen hier ook bij.

Aan verjaardagen van papa's en mama's wordt gedacht met een mooi knutselwerkje van het kind. Eventueel kan dit ook voor iemand die ziek is of een speciale trouwdag. Dit mag je zelf vragen bij de pedagogisch medewerker van die dag. Zij zorgt dan voor een leuk knutselwerkje.

Tijdens een gezamenlijke feestweek vieren de pedagogisch medewerkers hun verjaardagen. In deze week doen we extra leuke activiteiten, eten we wat lekkers en is er eventueel de mogelijkheid om de pedagogische medewerker een cadeautje te geven. Dit zal uiteraard van tevoren worden aangegeven.



Huisreglement ouder(s)/verzorger(s)

Dit huisreglement is er om duidelijkheid te geven aan ouder(s) verzorger(s) hoe wij ons als kinderdagverblijf willen opstellen. Wij als personeel zullen ons eraan houden en wij willen u vriendelijk verzoeken dit ook te doen.

Halen en brengen

Op tijd

Wij vragen u uw kind op tijd te brengen en te halen. Onze deur gaat vanaf 7.30 uur open. Tussen 7.30 en 9.00 uur kunt u uw kind op de groep brengen. Uw kind mag gehaald worden tussen 16.30 en 18.00 uur. Zijn jullie per ongeluk toch later.. dan graag op tijd doorgeven per telefoon. Het is zowel voor uw kind als de medewerkers fijn als u uw kind op tijd ophaalt.

Overdracht

Bij het brengen en halen is er de gelegenheid om bijzonderheden over uw kind te delen met de pedagogisch medewerkster. Als je een goede overdracht wilt kom dan ook op tijd. Soms moet je even wachten als er andere ouders eerder aanwezig waren. Ook zal de medewerkster ervoor zorgen dat het afscheid met je kind zo prettig mogelijk verloopt. Je hebt ook de mogelijkheid om belangrijke zaken vast te delen via de berichten optie in het ouderportaal.

Brengen en halen door anderen

De pedagogisch medewerkster moet ervan op de hoogte zijn als je kind door iemand anders dan de vaste contactpersoon wordt opgehaald. Zij zal uw kind namelijk niet aan een onbekende meegeven.

Parkeren

Parkeer uw auto alleen op de daarvoor bestemde plekken. En wil je je auto naast Trots parkeren rij dan stapvoets op de oprijlaan i.v.m. de veiligheid van de kinderen.



Hygiëne en gezondheid

Naast ons protocol veiligheid, gezondheid en hygiëne (zie website) hebben we de volgende afspraken:

Slofjes

In verband met de hygiëne dragen wij binnenshuis geen buitenschoeisel. Alle schoenen gaan in de hal uit. Voor de kinderen zijn slofjes aan te raden. Mochten de ouders zelf de groep in moeten, dan kunnen zij gebruik maken van schoenhoesjes.

Inentingen

Is uw kind om welke reden dan ook niet ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma, dan dient u dit schriftelijk te melden bij de eerste intake.

Roken

Binnen het gebouw en op de speelplaats wordt niet gerookt. Gelieve eventuele sigarettenpeuken netjes in de daarvoor bedoelde asbak te doven.

Luizenbeleid

Bij constatering van luizen bij uw kind wordt u meteen op de hoogte gebracht. U dient uw kind dan direct op te halen en te behandelen. Wanneer uw kind weer naar de opvang komt controleert de pedagogisch medewerkster uw kind bij binnenkomst.

Huisdieren

In verband met hygiëne en eventuele allergische reacties worden huisdieren niet toegelaten in het kinderdagverblijf. Konijnen en eventuele andere dieren buiten kunnen alleen onder begeleiding worden aangeraakt.

Reservekleding

Omdat het voor uw kind prettiger is om eigen kleding te dragen, vragen wij een setje reservekleding mee te geven. Bij eventuele ongelukjes heeft uw kind zijn eigen kleding.



Waarden en normen

Taalgebruik

In het omgaan met elkaar worden er geen woorden gebruikt die godslasterend of oneerbaar zijn, o.a. vloeken en schelden.

Kleine kinderen, grote oren...

Kinderen horen veel meer dan wij soms denken. Wilt u daarmee rekening houden en eventuele zware gesprekken niet in hun nabijheid voeren.

Aansprakelijkheid

Persoonlijke bezittingen

Wij proberen zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw persoonlijke bezittingen. We zijn echter niet aansprakelijk voor het zoekraken daarvan. De naam van uw kind op de labels van zijn kleding en in of onder zijn schoenen voorkomt misverstanden.

Verzekering

Voor alle kinderen is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

Huisregels

- kinderen spelen voorzichtig in de buurt bij glas/ ramen
- kinderen mogen niet met spullen of speelgoed gooien
- kinderen ruimen na gebruik van het speelgoed het ook weer netjes op
- kinderen mogen niet rennen binnen
- kinderen moeten lief zijn voor de ander en niet andere pijn doen
- kinderen spelen met de fietsjes op de stenen en niet op het gras/sprokkels

Bij wijziging van dit huisreglement wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.



Algemene informatie

Openingstijden

Maandag	7.30 uur – 18.00 uur
Dinsdag	7.30 uur – 18.00 uur
Woensdag	7.30 uur – 18.00 uur
Donderdag	7.30 uur – 18.00 uur
Vrijdag	7.30 uur – 18.00 uur

3 uurs regeling

We hebben de volgende tijden dat we mogelijk van het kind-leidster ratio zouden kunnen afwijken: Elke dag van 07.30-08.45
tussen de middag van 12.45-14.30
's middags van 17.00-18.00

Dit is in totaal 4 uur

Wij hebben meerdere maanden de BKR bijgehouden via ouderportaal app. Hier kwam uit dat wij in de ochtend maximaal 15 minuten over de BKR heen gaan en in de middag gaan we na 17.30 uur nooit over de BKR heen. Dit houdt in dat wij niet over de 3 uur heen gaan op een dag en gemiddeld op maximaal 2,5 uur uitkomen.

Om de drie uurs regeling toch volledig te kunnen waarborgen ook in de toekomst hebben wij het volgende bedacht. In de ochtend hebben wij als regel dat de pedagogisch medewerker die een vroege dienst draait of de tussendienst draait langer blijft einde van de dag als er begin van de dag toch over de BKR is heen gegaan. Mocht het vaker voorkomen dat er in de ochtend over de BKR wordt heen gegaan dan zal de late dienst in de ochtend eerder gaan starten met zijn of haar dienst. Dit is tot op heden niet nodig geweest, maar de pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte en houden zelf in de gaten of zij die ochtend over de BKR zijn heen gegaan.



Mocht het na 17.00 uur nog erg druk zijn dan hebben wij de afspraak dat de pedagogisch medewerker van de vroege dienst sowieso wat langer blijft om haar collega te ondersteunen ook al zijn we nog niet over de BKR heen gegaan. Zij kunnen pas weg als de groep goed te draaien is met één persoon.

Als er een stagiaire stageloopt die bevoegd is als PM'er vervangt zij ook de pauze van de PM'er, op deze dagen is de 3 uur ook gegarandeerd.

Bijzondere dagen

KDV Trots is dicht op erkende feestdagen zoals Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Koningsdag, Kerst. Wij zijn tussen Kerst en Oud en Nieuw een weekje dicht!
De middag voor de Kerstvakantie sluiten wij om 13.00 uur.

Ruilen

Er mag 3 keer per jaar kosteloos een dag geruild worden als je kind ziek is of je een losse vrije dag hebt. Deze dag moet wel direct worden gepland, in overleg en passend in de planning van KDV Trots, worden ingehaald binnen 2 weken. Kinderen met een 51 weken contract mogen eventueel hun vakantiedagen gebruiken om te ruilen mits dit buiten de officiële zomervakantie valt en deze dagen opgenomen worden in de twee weken voor of twee weken na hun vakantie.

Voor nationale feestdagen of tijdens de officiële zomervakantie is het bovenstaande niet van toepassing.

Contact met ouders

Een goed contact tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de pedagogisch medewerkers is van essentieel belang. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het uitwisselen van informatie is een belangrijk onderdeel van dit contact.

Het combineren van een persoonlijke benadering van de ouders en de verantwoordelijkheid voor de kindergroep is een uitdaging. Het belang van je kind en de kinderen van de groep staan altijd voorop. Je kind zal zich sneller veilig voelen bij KDV Trots als het merkt dat de ouder/verzorger vertrouwen heeft in de opvang. In de communicatie met de ouders/verzorgers streven wij naar:

- een open en eerlijke houding
- wederzijds begrip



- een gevoel van gelijkwaardigheid
- vertrouwen
- veel overleg over de opvoeding en zorg van uw kind

Oudercommissie

De oudercommissie staat voor de belangen van alle ouders en kinderen van KDV Trots. Oudercommissieleden komen vier keer per jaar bijeen en praten en adviseren het KDV over het pedagogisch beleidsplan, verschillende protocollen en richtlijnen, de inrichting van het KDV, veiligheid en gezondheid, jubileum, feestjes, ouderavonden en wat zij verder nodig achten. De oudercommissie is ons klankbord en heeft inspraak in het beleid van KDV Trots. De ouders/verzorgers kunnen de oudercommissieleden aanspreken met ideeën, suggesties of andere punten.

Ook denken zij mee over bijvoorbeeld cadeau namens alle ouders voor een pedagogisch medewerker die is bevallen of afscheid neemt.

De oudercommissie wordt volgens de procedure klachtafhandeling geïnformeerd over eventuele klachten. De oudercommissie heeft in de klachtafhandeling geen actieve rol.

Lijkt het je leuk om hieraan deel te nemen als ouder/verzorger? Zij kunnen altijd leuke, nieuwe en enthousiaste nieuwe ouders/verzorgers erbij verwelkomen. Stuur gerust een mailtje naar oudercommissietrots@gmail.com voor meer informatie of om aan te melden.

Oudergesprekken/ouderavonden

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen te allen tijde een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden en wederzijdse informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind. Rond de verjaardag van ieder kind wordt er een persoonlijke afspraak gemaakt met de ouders/verzorgers samen met mentor pedagogisch medewerker. In dit gesprek gaan we dan dieper in over hoe het met het kind gaat en het hij of zij zich ontwikkelt. Voor dit gesprek nemen wij bij Trots alle de tijd om zo het persoonlijke contact ook te vergroten tussen pedagogisch medewerker en ouder/verzorger.

Ook zullen wij eenmaal per jaar een thema ouderavond verzorgen.



Website en nieuwsbrief

Regelmatig zal er een nieuwsbrief uitgaan naar de ouder(s)/verzorger(s). In de nieuwsbrief staan feiten en gebeurtenissen van de afgelopen tijd, dingen die gaan komen, vakanties etc. Via e-mail zullen de zogenaamde nieuwsflitsen en andere (algemene) mededelingen worden gecommuniceerd.

KDV Trots heeft een website om (nieuwe) ouder(s)/verzorger(s) en geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken.

Klachtenregeling

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. KDV Trots heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt. We zijn aangesloten bij geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Postbus 90600, 2509 LP DEN HAAG, 070-3105310

Wij verzoeken u bij onvrede eerst contact op te nemen met de groepsleiding of leidinggevende van KDV Trots. Vaak biedt een goed gesprek uitkomst en wij zullen alles doen wat in ons vermogen ligt om eventuele onvrede bij u weg te nemen.



Inschrijving en tarieven

De ouder/verzorger kan zijn kind inschrijven door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier. Dit kan via de website www.kdvTrots.nl.

Na het overmaken van het inschrijfgeld van € 15,00 op IBAN-nummer: NL18RABO0304438111 t.n.v. kinderdagverblijf Trots is de inschrijving definitief.

Met de inschrijving verklaart u kennis te hebben genomen van ons pedagogisch beleidsplan. Wanneer de inschrijving compleet is, krijgt u een schriftelijke bevestiging. We laten u ook weten wat de plaatsingsdatum wordt.

We rekenen inschrijfgeld zodat de eventuele wachtlijsten een reëel beeld geven van de vraag. Wanneer uw kind vanuit de wachtlijst wordt opgenomen in de groep, wordt het inschrijfgeld verrekend met de eerste factuur.

Tarieven

Tarief KDV Trots 2023: € 9,30 per uur.

Wij zijn standaard 10,5 uur per dag open.

Er is een mogelijkheid om een extra dag(deel) af te nemen. Dit kan één maand van tevoren worden aangevraagd. Rekening houdend met eventuele nieuwe aanmeldingen en de bezetting op de groep worden deze aanvragen gehonoreerd. Incidenteel bij noodgevallen kan er contact gelegd worden met de pedagogisch medewerker om te kijken of er diezelfde dag plek is.

Wanneer er een dagdeel afgenomen wordt, rekenen we minimaal 5 uur per dagdeel.

Contracten

Naast de standaard contractvorm van 51 weken (tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn wij gesloten) bieden wij een contractvorm van 49 weken aan.

Kinderen met een 51 weken contract mogen eventueel hun vakantiedagen gebruiken om te ruilen mits dit buiten de officiële zomervakantie valt en deze dagen opgenomen worden in de twee weken voor of twee weken na hun vakantie.



Bij het 49-wekencontract komen we overeen gedurende de door de overheid bepaalde zomerperiode twee weken achtereenvolgend geen opvang aan te bieden, waarvoor in het contract geen kosten worden opgenomen.

Betalingen/incasso

Afrekening geschiedt maandelijks. Rond het einde van de maand wordt het bedrag voor de komende maand automatisch afgeschreven van uw rekening.

Als u minimaal acht weken voor de start van de opvang de tegemoetkoming van de Belastingdienst correct aanvraagt, ontvangt u deze ook in de maand voorafgaand aan de opvang.

Houdt u er rekening mee dat de toeslag terug te vorderen is tot maximaal drie maanden terug. Vraag deze dus tijdig aan.

Verzekeringen

KDV Trots heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ongevallenverzekering voor kinderen biedt een vergoeding bij overlijden, invaliditeit en medische kosten na een ongeval tijdens de opvang bij/of een uitstapje met het KDV. Deze verzekering geldt vanaf het betreden van het kinderdagverblijf tot het verlaten van het KDV.

U dient als ouder zelf zorg te dragen voor een WA-verzekering. KDV Trots is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen. Wij raden u aan de spullen van uw kind te voorzien van naam om verwarring te voorkomen.

Slotwoord

Bent je na het lezen van dit beleidsplan enthousiast geworden over onze kinderopvang, hebt vragen en/of opmerkingen? Neemt u contact met ons op. Wij maken graag en geheel vrijblijvend kennis met u!



Bijlage 1: protocol vier ogen beleid

Protocol Vier ogen Principe

Inleiding

Waarom het vier-ogen principe?

- Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam is besloten door de rijksoverheid vanaf 1 juli 2013 het vier-ogen principe verplicht te stellen voor alle kinderdagverblijven. Het vier-ogen principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en Boink (2012) betekent het vier-ogen principe dat er ten aller tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. Het vier-ogen principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

- Het gaat om meekijken of meeluisteren. Over de wijze, waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze, waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen principe.

Van principe naar praktijk

- Er is bij deze regelgeving geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Hierdoor wordt de ruimte gegeven om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken, die recht doet aan de specifieke omstandigheden.
- Bij kinderdagverblijf Trots streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in het pand te hebben. Wanneer er te weinig kinderen zijn voor 2 pedagogisch medewerkers, wordt er 1 pedagogisch medewerkster ingezet. Uiteraard kan



dit alleen, wanneer er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio. Mocht zij alleen staan is er camera toezicht (zie camera reglement/website).

- Verder is het toegestaan per dag gedurende maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio, mits het kinderdagverblijf minimaal 10 uur geopend is. Deze regel is van toepassing op kinderdagverblijf Trots, omdat de openingstijden langer zijn dan 10 uur per dag (7.30-18.00u)

Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 8.45 uur
- Tussen 12.45 en 14.30 uur
- Na 17.00 uur
- Tijdens de middagpauze komt het voor dat een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is. Mocht dit het geval zijn, dan maken wij gebruik van een volwassen derde jaars stagiaire, Renske, Elise of cameratoezicht om het vierogenprincipe te waarborgen.
- Hoe verder het 3 uur beleid in elkaar steekt is te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

Bouwkundig

- Tussen de beide groepsruimten is een gedeelde verschoonruimte met glazen deuren en ramen. Dit zorgt voor transparantie; de medewerkers hebben zicht op elkaar. Zo is er zicht als de pedagogische medewerkster aan het verschoonen is. Maar je kunt ook door deze ramen de groepsruimte ernaast overzien.
- Beide groepen zijn voorzien van veel ramen rondom de groepsruimtes, waardoor er vanuit de buitenkant altijd naar binnen gekeken kan worden.
- De groepsruimtes zijn zo ingericht dat het overzichtelijk is en er geen "dode" hoeken zijn.
- Omdat het dagverblijf kleinschalig is, zijn er niet meer dan maximaal 10 kinderen per groep waardoor er goed overzicht is waar elk kind zich bevindt.
- De slaapkamer heeft een camera welke dient als babyfoon maar ook ter controle als er een pedagogisch medewerkster alleen in de slaapkamer is.
- Tussen de groepsruimte en de hal zit een raam waardoor ouders direct de groep in kunnen kijken bij binnenkomst.



- Het kantoor op de tweede verdieping heeft een raam die uitkijkt over de groepsruimte. Daar hebben Renske of Elise zicht op de Kanjer groep.

Personeel

- Van iedere medewerkster is ten alle tijden een geldig Verklaring Omtrent Gedrag aanwezig. Dit geldt ook voor de stagiaires.
- Stagiaires zijn boventallig en dus staan niet alleen op een groep. Met uitzondering van einde derde jaars stagiaires die ook mogen invallen.
- De groepsruimtes kijken beide uit over het buitenspeelplein. Hierdoor kunnen de pedagogische medewerkster elkaar in de gaten houden.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Als de tweede groep open is zijn er 3 pedagogisch medewerkers aanwezig.
- Wanneer een pedagogisch medewerker mogelijk op het einde van de dag (na 17.00u) of aan het begin van de dag (voor 9.00u) alleen in het gebouw is, zijn er meestal ouders op de groep die hun kind brengt of ophaalt. De brengtijden bij Trots zijn van 7.30u tot 09.00u en de ophaaltijden zijn van 16.00u tot 18.00u. Hierin voert Trots een flexibel beleid. (Verlenging op aanvraag 7.00 uur open, 18.30 uur sluiten)
- Vanwege het onvoorspelbaar karakter van de breng- en haal situaties en de flexibiliteit hierin, waarmee Trots werkt, weet de medewerkster nooit exact wanneer er een ouder binnenloopt of langsloopt en hoeveel er tegelijk komen. Dit zorgt voor extra controle.
- Trots werkt regelmatig met stagiaires die ook meetellen als een extra paar ogen.
- Renske en Elise zijn regelmatig aanwezig op kantoor wat ook extra toezicht geeft.

Samenwerking en klimaat

- Er heerst een open werkklimaat, zodat de medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Vanwege de kleinschaligheid zijn de lijnen "kort" en is er voortdurend contact onderling.
- Renske en Elise observeren de pedagogisch medewerkers in hun functioneren. Zij geven regelmatig feedback naar de individuele medewerkster. Daarnaast zijn er vergaderingen en functioneringsgesprekken.



- Er wordt gewerkt met een vast team, waardoor de continuïteit binnen de groep zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Mede door de kleinschaligheid wordt er intens samengewerkt met elkaar. Wij werken in een klein team met 5 vaste medewerkers verdeeld over 2 groepen.
- Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er regelmatig een stagiaire bij aanwezig. Zij fungeert als extra paar ogen.
- De contacten met de ouders staan bij kinderdagverblijf Trots hoog in het vaandel. De ouders weten dat ze altijd bij de eigenaren terecht kunnen met vragen over het functioneren van een medewerkster. Mede door de kleinschaligheid zijn de contacten met de ouders intensief en heerst er een open, respectvol klimaat. De ouders voelen zich welkom.
- Wanneer een vaste pedagogisch medewerkster van Trots alleen met een kindje(s) op pad gaat, dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

Toezicht bij buiten spelen

- De speelplaats van het kinderdagverblijf is omringd door woningen en scholen. Er lopen voortdurend buurtbewoners langs het kinderdagverblijf. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input. Wel zullen de medewerkers die iets willen doen wat niet toelaatbaar is zich aan alle kanten "gezien" voelen.
- Van binnenuit grenst de speelplaats van Trots direct aan de groepsruimte en houden degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. En andersom.

Achterwachting

- De wet kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Een achterwachting is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance tijd (15 minuten) aanwezig moet zijn op het kinderdagverblijf. Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er altijd een achterwachting beschikbaar. Kinderdagverblijf Trots beschikt over diverse achterwachtingen. Allereerst wordt de reserve persoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingeroosterd is, maar wel "stand-by" staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Mocht om wat voor reden dan ook de reservepersoon niet kunnen werken, dan kunnen de eigenaren inspringen



wanneer zij niet zijn ingeroosterd. Buiten de vaste medewerkers van Trots, beschikt zij nog over andere achterwachten. De achterwacht die inzetbaar is, is altijd bekend bij de pedagogisch medewerkers. De telefoonnummers hangen in het keukenkastje op de calamiteiten kaart. Kinderdagverblijf Trots streeft ernaar de vaste gezichten de groep te laten starten en sluiten.

Vaste achterwachten Trots: Renske van Noort, Elise van Haaften, Ilse Bijman en Marleen Popijus. Contact gegevens zijn te vinden op de kanjer groep.

Open aanspreekcultuur

Zoals al eerder vermeld staat, is de communicatie bij kinderdagverblijf Trots een zeer belangrijk aspect. Dit geldt zowel naar de ouders toe als het team onderling. Vanwege de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf heerst er een open "aanspreekcultuur". De contacten met de ouders zijn persoonlijk en frequent. Zowel Renske als Elise kan de medewerkers aanspreken op gedrag dat niet gepast is of niet passend bij het beleid van Trots. Ook medewerkers onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. De sfeer binnen de groepen is ontspannen en respectvol. Er wordt alles aan gedaan om een vertrouwensband op te bouwen met het kind. Een vaste medewerkster op de groep draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij het kind.

Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het aanleren van hun grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Bij kinderdagverblijf Trots wordt hier van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteed.

De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven bij de ander. Ook leren de kinderen dat als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen. In het jezelf bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven, is de begeleiding van een pedagogisch medewerkster vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerkster bijvoorbeeld ziet dat het ene kind



(vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar het andere kind wil het niet, wordt hierover gesproken. Het kind wat de aanraking als niet prettig ervaart, leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in deze situatie de grenzen van het andere kind te respecteren.

