

Protocol Vier ogen Principe

Inleiding

Waarom het vier-ogen principe?

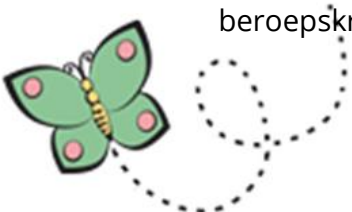
- Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam is besloten door de rijksoverheid vanaf 1 juli 2013 het vier-ogen principe verplicht te stellen voor alle kinderdagverblijven. Het vier-ogen principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en Boink (2012) betekent het vier-ogen principe dat er ten aller tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. Het vier-ogen principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

- Het gaat om meekijken of meeluisteren. Over de wijze, waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze, waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen principe.

Van principe naar praktijk

- Er is bij deze regelgeving geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Hierdoor wordt de ruimte gegeven om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken, die recht doet aan de specifieke omstandigheden.
- Bij kinderdagverblijf Trots streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de kanjer groep te hebben. Wanneer er te weinig kinderen zijn voor 2 pedagogisch medewerkers, wordt er 1 pedagogisch medewerkster ingezet. Uiteraard kan dit alleen, wanneer er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio. Mocht zij alleen staan is er camera toezicht (zie camera reglement/website).
- Bij de Helden werkt er altijd 1 pedagogisch medewerker. Wij proberen hier altijd een stagiaire bij te zetten om zo toch een paar extra ogen op deze groep erbij te hebben.
- Verder is het toegestaan per dag gedurende maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio, mits het kinderdagverblijf minimaal 10 uur geopend is.



Deze regel is van toepassing op kinderdagverblijf Trots, omdat de openingstijden langer zijn dan 10 uur per dag (7.30-18.00u)



Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.00 uur
 - Tussen 13.00 en 14.30 uur
 - Na 17.00 uur
- Tijdens de middagpauze komt het voor dat een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is. Mocht dit het geval zijn, dan maken wij gebruik van een volwassen stagiaire, Renske, Elise of cameratoezicht.

Bouwkundig

- Tussen de beide groepsruimten is een gedeelde verschoonruimte met glazen deuren en ramen. Dit zorgt voor transparantie; de medewerkers hebben zicht op elkaar. Zo is er zicht als de pedagogische medewerkster aan het verschoonen is. Maar je kunt ook door deze ramen de groepsruimte ernaast overzien.
- Beide groepen zijn voorzien van veel ramen rondom de groepsruimtes, waardoor er vanuit de buitenkant altijd naar binnen gekeken kan worden.
- De groepsruimtes zijn zo ingericht dat het overzichtelijk is en er geen "dode" hoeken zijn.
- Omdat het dagverblijf kleinschalig is, zijn er niet meer dan maximaal 9 kinderen per groep waardoor er goed overzicht is waar elk kind zich bevindt.
- De slaapkamer heeft een camera welke dient als babyfoon maar ook ter controle als er een pedagogisch medewerkster alleen in de slaapkamer is.
- Als een pedagogisch medewerkster de slaapkamer ingaat blijft de deur open.
- Tussen de groepsruimte en de hal zit een raam waardoor ouders direct de groep in kunnen kijken bij binnenkomst.
- Het kantoor op de tweede verdieping heeft een raam die uitkijkt over de groepsruimte. Daar hebben Renske of Elise zicht op de Kanjer groep.

Personeel

- Van iedere medewerkster is ten alle tijden een geldig Verklaring Omtrent Gedrag aanwezig. Dit geldt ook voor de stagiaires.
- Stagiaires staan boventalli. Uitzondering hierop zijn de eind derde jaars studenten welke ook invallen bij ons op het kinderdagverblijf. Zij tellen mee als pedagogisch medewerker voor de BKR.



- De groepsruimtes kijken beide uit over het buitenspeelplein. Hierdoor kunnen de pedagogische medewerkster elkaar in de gaten houden.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er 3 pedagogisch medewerksters binnen het dagverblijf. Als de tweede groep open is zijn er 3 pedagogisch medewerksters aanwezig.
- Wanneer een pedagogisch medewerker mogelijk op het einde van de dag (na 17.30u) of aan het begin van de dag (voor 8.00u) alleen in het gebouw is, zijn er meestal ouders op de groep die hun kind brengen of ophalen. De brengtijden bij Trots zijn van 7.30u tot 09.00u en de ophaaltijden zijn van 16.00u tot 18.00u. Hierin voert Trots een flexibel beleid. (verlenging op aanvraag 7.00uur open, 18.30 uur sluiten)
- Vanwege het onvoorspelbaar karakter van de breng- en haalsituaties en de flexibiliteit hierin, waarmee Trots werkt, weet de medewerkster nooit exact wanneer er een ouder binnenloopt of langsloopt en hoeveel er tegelijk komen. Dit zorgt voor extra controle.
- Trots werkt regelmatig met stagiaires die ook meetellen als een extra paar ogen.
- Renske en Elise zijn regelmatig aanwezig op kantoor wat ook extra toezicht geeft.

Samenwerking en klimaat

- Er heerst een open werkklimaat, zodat de medewerksters elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Vanwege de kleinschaligheid zijn de lijnen "kort" en is er voortdurend contact onderling.
- Renske en Elise observeren de pedagogisch medewerksters in hun functioneren. Zij geven regelmatig feedback naar de individuele medewerkster. Daarnaast zijn er vergaderingen en functioneringsgesprekken.
- Er wordt gewerkt met een vast team, waardoor de continuïteit binnen de groep zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Mede door de kleinschaligheid wordt er intens samengewerkt met elkaar. Wij werken in een klein team met 8 vaste medewerkers verdeeld over 2 groepen.
- Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er regelmatig een stagiaire bij aanwezig. Zij fungeert als extra paar ogen.
- De contacten met de ouders staan bij kinderdagverblijf Trots hoog in het vaandel. De ouders weten dat ze altijd bij de eigenaren terecht kunnen met vragen over het functioneren van een medewerkster. Mede door de kleinschaligheid zijn de contacten met de ouders intensief en heerst er een open, respectvol klimaat. De ouders voelen zich welkom.
- Wanneer een vaste pedagogisch medewerkster van Trots alleen met een kindje(s) op pad gaat, dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.



Toezicht bij buiten spelen

- De speelplaats van het kinderdagverblijf is omringd door woningen en scholen. Er lopen voortdurend buurtbewoners langs het kinderdagverblijf. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input. Wel zullen de medewerkers die iets willen doen wat niet toelaatbaar is zich aan alle kanten “gezien” voelen.
- Van binnenuit grenst de speelplaats van Trots direct aan de groepsruimte en houden degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. En andersom.

Achterwachtregeling

- De wet kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulancetijd (15 minuten) aanwezig moet zijn op het kinderdagverblijf. Wanneer er een pedagogisch medewerkster alleen op de groep is, is er altijd een achterwacht beschikbaar. Kinderdagverblijf Trots beschikt over diverse achterwachten. Allereerst wordt de reservepersoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingeroosterd is, maar wel “stand-by” staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Mocht om wat voor reden dan ook de reservepersoon niet kunnen werken, dan kunnen eigenaren inspringen wanneer zij niet zijn ingeroosterd. Buiten de vaste medewerkers van Trots, beschikt zij nog over andere achterwachten. De achterwacht die inzetbaar is, is altijd bekend bij de pedagogisch medewerksters. Kinderdagverblijf Trots streeft ernaar de vaste gezichten de groep te laten starten en sluiten. De telefoonnummers van de achterwachten hangen in het keukenkastje van de kanjergroep op de calamiteiten kaart

Open aanspreekcultuur

Zoals al eerder vermeld staat, is de communicatie bij kinderdagverblijf Trots een zeer belangrijk aspect. Dit geldt zowel naar de ouders toe als het team onderling. Vanwege de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf heerst er een open “aanspreekcultuur”. De contacten met de ouders zijn persoonlijk en frequent. Zowel Renske als Elise kan de medewerksters aanspreken op gedrag dat niet gepast is of niet passend bij het beleid van Trots. Ook medewerksters onderling spreken elkaar



aan op niet passend gedrag. De sfeer binnen de groepen is ontspannen en respectvol. Er wordt alles aan gedaan om een vertrouwensband op te bouwen met het kind. Een vaste medewerkster op de groep draagt bij aan het gevoel van veiligheid bij het kind.

Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het aanleren van hun grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Bij kinderdagverblijf Trots wordt hier van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteed.

De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven bij de ander. Ook leren de kinderen dat als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen.

In het jezelf bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven, is de begeleiding van een pedagogisch medewerkster vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerkster bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar het andere kind wil het niet, wordt hierover gesproken. Het kind wat de aanraking als niet prettig ervaart, leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in deze situatie de grenzen van het andere kind te respecteren.

