

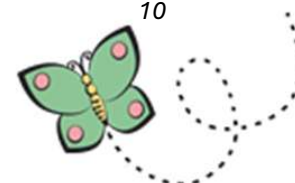


Ouderhandboek

KDV Trots

Inhoud

Ouderhandboek	1
KDV Trots	1
1. Welkom bij KDV Trots	4
2. Praktische informatie	4
<i>Openingstijden</i>	4
<i>Wenperiode</i>	4
1. Kennismaking + intake (voor contractstart)	5
2. Korte scheiding (voor contractstart)	5
3. Halve dagen wennen (vanaf contractstart)	5
4. Hele dagen	5
Extra ondersteuning	5
<i>Vakanties & sluitingsdagen</i>	6
3. Contracten & tarieven	6
<i>Contractvormen</i>	6
<i>Ruildagen</i>	7
<i>Extra dagen</i>	7
<i>Tarieven en betalingen</i>	7
<i>Inschrijfgeld</i>	7
4. Dagelijkse zorg	8
<i>Eten & drinken</i>	8
<i>Ouders verzorgen:</i>	8
<i>Slapen</i>	8
<i>Buitenbedjes</i>	8
<i>Speenbeleid</i>	9
<i>Luiers</i>	9
<i>Ouders brengen mee:</i>	9
5. Voorbereiding op de opvang	9
<i>Borst en flesvoeding</i>	9
<i>Zelfstandig slapen</i>	10
<i>Zindelijk worden</i>	10



6. Gezondheid & veiligheid	11
<i>Ziektebeleid</i>	11
<i>Medicatie</i>	11
<i>Allergieën</i>	11
<i>Luizenbeleid</i>	11
7. Communicatie met ouders	12
<i>Ouderportaal</i>	12
<i>Dagelijkse overdracht</i>	12
<i>Nieuwsbrief</i>	12
<i>Oudercommissie</i>	13
<i>Ouderavonden</i>	13
8. Huisregels voor ouders	13
9. Verjaardagen & afscheid	13
<i>Verjaardagen</i>	13
<i>Afscheid</i>	14
10. Aansprakelijkheid	14
11. Camera toezicht	14
12. Foto's & social media	14
13. Klachtenregeling	15
Meer informatie is te vinden op www.kdvtrots.nl/ downloads.	15



1. Welkom bij KDV Trots

Wat fijn dat je kiest voor Christelijk Kinderdagverblijf Trots.

Bij Trots willen we een plek zijn waar kinderen zich veilig, geliefd en gezien voelen. Een tweede thuis, waar zij mogen groeien op hun eigen tempo en waar jij je kind met een gerust hart kunt brengen.

In dit ouderhandboek vind je alle belangrijke en praktische informatie over onze opvang. Zo weet je wat je van ons kunt verwachten, wat wij van jou nodig hebben en hoe we samen kunnen zorgen voor een fijne, veilige tijd voor je kind bij Trots.

2. Praktische informatie

Openingstijden

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur.

Brengen en halen

- Brengen: tussen 7.30 en 9.00 uur
- Halen: tussen 16.30 en 18.00 uur

Rust in de groep is belangrijk. Daarom vragen wij ouders om binnen deze tijden te brengen en te halen. Mocht dit toch niet altijd lukken dan horen wij dit graag tijdig.

Brengen en halen door anderen: Brengen en halen door iemand anders kan, zolang je dit vooraf doorgeeft via het ouderportaal of aan de pedagogisch professional. Zonder toestemming en omschrijving van de persoon kunnen wij je kind niet meegeven.

Wenperiode

Een goede start is belangrijk. Daarom bouwen we de wenperiode bij Trots rustig op, zodat uw kindje kan wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch professionals en het dagritme. Tijdens het wennen kijken we steeds samen wat uw kind nodig heeft en stemmen we af wat passend is binnen de groep. Tijdens het wennen volgen we de signalen van je kind. We troosten actief, bieden nabijheid en bouwen stap voor stap op. In het wenbeleid lees je precies hoe we dit doen.

In het ouderhandboek vindt u een korte uitleg, maar voor alle details en de volledige werkwijze verwijzen we u graag naar ons **Wenbeleid voor ouders**. Hierin leest u precies hoe de



wenmomenten zijn opgebouwd, hoe we omgaan met slapen en eten tijdens het wennen, en hoe u de ruildagen kunt aanvragen in het ouderportaal.

Heeft u vragen of wilt u iets bespreken? We denken altijd graag met u mee.

De wenperiode bestaat uit:

1. Kennismaking + intake (voor contractstart)

- Je komt samen met je kind kennismaken op de groep.
- Eén ouder blijft aanwezig.
- We bespreken het ritme van thuis en eventuele bijzonderheden.
- Dit moment duurt ongeveer een uur en is kosteloos.

2. Korte scheiding (voor contractstart)

- Je gaat 30–60 minuten weg.
- Je kind ervaart dat het bij ons veilig is.
- We volgen de signalen van je kind en troosten actief.
- Ook dit moment is kosteloos.

3. Halve dagen wennen (vanaf contractstart)

- We starten met ongeveer 4 halve dagen
- Dit helpt je kind om rustig te wennen aan het ritme.
- Kinderen die één dag per week komen, hebben vaak iets meer tijd nodig dat is normaal.
- Vanaf dit moment gaat het contract in.

4. Hele dagen

Wanneer je kind contact maakt, zich laat troosten en een voorspelbaar ritme heeft, bouwen we op naar hele dagen. Dit stemmen we altijd samen met jou af.

Extra ondersteuning

Voor baby's en peuters die extra gevoelig zijn (bijv. prematuur, reflux, veel huilen, hoog gevoelig) kunnen we:

- Extra wenmomenten aanbieden



- Halve dagen iets verlengen
- Nauwer afstemmen met ouders

Samen zorgen we voor een rustige, veilige start.

Omgaan met conflicten tussen kinderen

Bij conflicten tussen kinderen begeleiden we hen positief: we benoemen emoties, helpen woorden geven aan gevoelens en ondersteunen bij het oplossen. Dit sluit aan bij onze pedagogische visie.

Vakanties & sluitingsdagen

Wij zijn gesloten op:

- Alle officiële feestdagen (Kerst, nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Pasen, koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart, Pinksteren)
- Alle dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw
- De middag vóór de kerstvakantie (sluiten wij 13.00 uur)

3. Mentorschap

Iedere groep werkt met mentorschap. De mentor is jouw vaste aanspreekpunt en volgt de ontwikkeling van je kind. Je ziet in het ouderportaal wie de mentor van jouw kind is. Zij zal in de meeste gevallen ook het intakegesprek met jou voeren. (Hier wordt ongeveer 6 weken voor de opvang over gebeld).

Ontwikkeling en observeren

De mentor volgt de ontwikkeling van je kind via korte jaarlijkse observaties. Deze worden gedeeld in het ouderportaal. We werken met vaste ontwikkelingsgebieden en stemmen regelmatig af met ouders.

4. Contracten & tarieven

Contractvormen

Wij bieden twee contracten:

51-weekencontract

- Opvang het hele jaar met uitzondering op officiële feestdagen
- En met uitzondering op de hierboven genoemde sluitingsdagen



49-wekencontract

- Op officiële feestdagen gesloten en de hierboven genoemde sluitingsdagen
- Twee aaneengesloten weken geen opvang tijdens de zomervakantie
- Ouders geven vóór 1 mei door welke weken dit zijn

Ruildagen

- 3 keer per jaar mag je kosteloos een dag ruilen (via ouderportaal)
- Alleen bij ziekte of vrije dag
- Ruilen is altijd binnen 2 weken
- Altijd in overleg en afhankelijk van de groepsbezetting
- Ruilen mag niet in de officiële schoolvakanties

Extra dagen

- Kunnen worden aangevraagd via ouderportaal
- Liefst minimaal één maand van tevoren
- Incidenteel kan een extra dag op dezelfde dag worden aangevraagd (bij noodgevallen)

Tarieven en betalingen

Tarief van 2026 **€ 11,45**

In de meeste gevallen is er een recht op kinderopvangtoeslag.

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten van kinderopvang. Indien je minimaal acht weken voor de start van de opvang de tegemoetkoming van de Belastingdienst correct aanvraagt, ontvangt je deze ook in de maand voorafgaand aan de opvang.

De Belastingdienst kan toeslag tot maximaal drie maanden terug uitbetalen. Vraag de toeslag dus altijd op tijd aan.

Meer informatie: [Kinderopvangtoeslag | Dienst Toeslagen](#)

Afrekening geschiedt maandelijks. Rond het einde van de maand wordt het bedrag voor de komende maand automatisch afgeschreven van je rekening.

Inschrijfgeld

Als het inschrijfgeld van € 50, – is overgemaakt, is de inschrijving definitief.



Deze wordt verrekend met de eerste factuur zodra je kind geplaatst wordt.

4. Dagelijkse zorg

Eten & drinken

Wij verzorgen:

- Vers fruit (groenteboer)
- Brood en beleg
- Gezonde tussendoortjes
- Water, thee of melk
-

Ouders verzorgen:

- Flesvoeding
- Borstvoeding
- Eventuele warme maaltijd voor kinderen onder 1 jaar (optioneel tot max 16.30 uur)

Slapen

Kinderen slapen:

- In een eigen bedje
- In een slaapzak van thuis (wij hebben wel eigen speciale slaapzakken voor buiten)
- In een rustige, donkere slaapkamer

Buitenbedjes

We hebben meerdere dubbele buitenbedjes.

Kinderen slapen buiten alleen:

- Met toestemming van ouders
- Tussen -5°C en +28°C
- Onder toezicht en met babyfoon/camera of direct toezicht vanuit het raam op de groep.
- Niet bij extreme weersomstandigheden (zie protocol extreme weersomstandigheden)



Speenbeleid

Een speen kan troost bieden, vooral bij jonge baby's.

Vanaf ongeveer 9 à 10 maanden neemt de zuigbehoefte sterk af en stimuleren wij dat kinderen de speen niet meer gebruiken. Mocht dit een probleem zijn dan proberen wij hem alleen nog te gebruiken tijdens het slapen. Dit bevordert de spraak- taalontwikkeling.

Luiers

Wij verzorgen reguliere wegwerp luiers en doekjes. Deze komen van de Kruidvat. Mocht je kind ander merk luiers gebruiken. Mag je deze meegeven naar de opvang.

Wasbare luiers worden alleen gebruikt wanneer er een medische indicatie is, bevestigd door een arts. Wanneer deze indicatie vervalt, stappen wij weer over op reguliere luiers. Dit zorgt voor een hygiënische en werkbare situatie binnen de groep.

Als billenzalf gebruiken wij bepanthen, sudocreme en/of maizena.

Ouders brengen mee:

- Plakboek voor knutsels
- Setje reserve kleding
- Slaapzak
- Evt. speen en knuffel (Géén grote knuffels of knuffeldoekjes bij baby's < 1 jaar ivm veiligheid (tenzij schriftelijk afgesproken en beoordeeld op veiligheid)
- Zo nodig fles en eigen voeding

5. Voorbereiding op de opvang

Wij willen dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de start. Daarom vragen wij ouders om thuis alvast te oefenen met een paar belangrijke routines voor je kindje bij ons komt spelen.

Borst en flesvoeding

Voor een soepele start in de opvang is het prettig als een baby al gewend is aan het drinken van afgekolfde melk uit een fles. Ouders kunnen het beste hiermee beginnen rond vier tot zes weken na de geboorte. Gemiddeld drie keer per week een klein flesje aanbieden is meestal voldoende om de vaardigheid te onderhouden. Baby's drinken de fles vaak makkelijker wanneer een andere volwassene dan de moeder deze geeft. Tijdens de opvang volgen we het drinkritme van het kind en stemmen we met ouders af hoe het flesgeven thuis verloopt.



Dit voorkomt fles weigeren en zorgt ervoor dat je kind ontspannen kan drinken bij de opvang. Mocht de baby toch de fles weigeren dan is er de mogelijkheid om in nood te komen voeden op locatie.

Zelfstandig slapen

Voor veel baby's helpt het wanneer zij stap voor stap leren om zelfstandig in slaap te vallen. Dit betekent dat een baby niet altijd hulp nodig heeft. Denk aan wiegen, voeden of dragen om in slaap te komen. Wanneer een baby deze vaardigheid van zelf slapen ontwikkelt, geeft dat vaak veel rust en voorspelbaarheid in het slaapritme, zowel thuis als in de opvang.

In de opvang volgen we het ritme en de signalen van het kind. We bieden een rustige, vertrouwde slaapomgeving en ondersteunen waar nodig, maar stimuleren ook dat kinderen op hun eigen manier tot rust kunnen komen. Ouders en pedagogisch medewerkers stemmen regelmatig af over het slaapgedrag, zodat de aanpak thuis en op de opvang zoveel mogelijk op elkaar aansluit. Het helpt de opvang en de baby enorm als hier thuis al mee geoefend wordt voordat de baby naar de opvang komt.

(Veilig slapen protocol kun je vinden op onze website)

Zindelijk worden

Voor een fijne en duidelijke aanpak is het belangrijk dat zindelijkheidstraining thuis en op de opvang zoveel mogelijk op elkaar aansluit. We starten met zindelijkheid wanneer een kind hier duidelijk aan toe is, bijvoorbeeld doordat het langere tijd droog blijft, interesse toont in het potje of aangeeft dat het moet plassen of poepen. Kinderen kunnen van 1,5 jaar al hiermee gaan oefenen. De meeste kinderen zijn rond 4 jaar zindelijk. Wij ondersteunen dit proces op een positieve en afgestemde manier.

Op de opvang werken we met een stickersysteem om kinderen positief te stimuleren. We begeleiden ze regelmatig naar het toilet of potje. Wanneer een kind tijdens de opvang drie ongelukjes op een dag heeft, doen we uit praktische en hygiënische overwegingen weer een luier aan. Dit voorkomt frustratie bij het kind en zorgt voor rust in de groep.

We vragen ouders om hun kind alleen zonder luier te brengen wanneer het thuis ook echt goed gaat (ook ontlasting moet op het toilet voor de luier hier af kan), zodat de overgang voor het kind zo soepel mogelijk verloopt. Ouders en pedagogisch professionals stemmen regelmatig af over de voortgang, zodat we samen een consistente aanpak kunnen bieden. Als een kind 3 ongelukjes heeft trekken wij weer een luier aan op de opvang.



6. Gezondheid & veiligheid

Ziektebeleid

Een kind blijft thuis als het niet mee kan in het dagritme en bij:

- Koorts boven 38°C
- Braken
- Diarree
- Besmettelijke ziekten
- Hangerigheid of lusteloosheid

Kinderen mogen terugkomen wanneer zij 24 uur klachtenvrij zijn. (Meer informatie: protocol zieke kinderen)

Medicatie

Wij geven alleen medicatie:

- In originele verpakking
- Met bijsluiter
- Met ingevuld medicatieformulier
- Wij geven geen hoestdrank onder de 2 jaar i.v.m. verhoogde kans op wiegendood

Wij geven koortsverlagers alleen wanneer dit medisch noodzakelijk met schriftelijk voorschrift van een arts. Paracetamol geven wij niet om ziekte te maskeren.

Koorts onderdrukken kan gevaarlijk zijn wegens koortsstuipen en het niet goed kunnen beoordelen hoe ziek het kind echt is. Daarom het dringende verzoek geen koortsverlagers te geven voor het kind naar de opvang wordt gebracht.

Allergieën

Geef allergieën altijd duidelijk door tijdens de intake.

Wij stemmen voeding en zorg af op de behoeften van je kind.

Heeft het kind bv gluten of lactose allergie. Dan graag eigen voedsel of drinken meegeven.

Luizenbeleid

Bij luizen vragen wij ouders om het kind direct op te halen en te behandelen. Na een succesvolle behandeling is je kind weer welkom als je kind weer luisvrij is. Geef het even door via het



ouderportaal.

7. Communicatie met ouders

Ouderportaal

Via het ouderportaal delen wij:

- Foto's
- Berichten
- Overdracht
- Nieuwsflitsen
- Observaties

Kunnen jullie als ouder:

- Ruil of extra dagen aanvragen
- Kind ziekmelden
- Vakantie of vrije dagen doorgeven
- Overdracht/ Chat berichten sturen naar PP'er
- Adressen en andere persoonlijk gegevens wijzigen

Afmelden ziek kind: als je kind thuis ziek is geworden op een Trots dag, dit graag voor 9.00 uur telefonisch door geven of ziek te melden via het ouderportaal. Het is 3x per jaar mogelijk om deze ziekte of vrije dag te ruilen naar een andere dag binnen 2 weken als dit mogelijk is in het rooster.

Dagelijkse overdracht

Bij brengen en halen is er altijd ruimte voor een kort gesprek.
Bij baby's houden wij eet- en slaapritme ook volledig digitaal bij.
Behoeft een langer gesprek? Vraag dit aan bij de mentor van je kind.

Nieuwsbrief

Maandelijks ontvangen ouders een nieuwsbrief met:

- Activiteiten
- Juffennieuws
- Thema's
- Belangrijke data/ informatie



Oudercommissie

De oudercommissie denkt mee over:

- Beleid
- Veiligheid
- Activiteiten
- Kwaliteit

Ouders kunnen zich hiervoor vrijwillig aanmelden. Stuur een mailtje naar contact@kdvtrots.nl.
Feedback punten insturen en de notulen van de vergaderingen kun je opvragen via het emailadres: oudercommissietrots@gmail.com.

Ouderavonden

Jaarlijks proberen wij een thema-avond te organiseren.

8. Huisregels voor ouders

- Op tijd brengen en halen
- Geen buitenschoenen in de groep uitzondering op de gang (hoesjes, of schoenen uit)
- Respectvol taalgebruik
- Geen zware gesprekken in het bijzijn van kinderen
- Melden wanneer iemand anders je kind ophaalt
- Parkeren op de aangewezen plekken
- Stapvoets rijden in de straat bij Trots
- Geen broertjes en zusjes laten rennen in de groep
- Hek/ deur altijd sluiten bij vertrek
- Niet roken in en rond Trots
- Voor rust en veiligheid komen ouders alleen in de groepsruimte wanneer dit nodig is en in overleg met de pedagogisch professional.

9. Verjaardagen & afscheid

Verjaardagen

We vieren de verjaardag van je kind met:

- slingers
- een feesthoed
- liedjes



- een klein cadeautje

Trakteren mag, liefst gezond en passend bij de leeftijd.

Er zijn gemiddeld 10 kinderen en 3 PP'ers op de groep aanwezig.

Afscheid

Bij afscheid krijgt je kind:

- een plakboek met knutselwerkjes
- een persoonlijk afscheidsverhaal
- een cadeautje

Trakteren mag, maar is niet verplicht.

Meer informatie over bijzondere momenten en feestdagen zie protocol feestdagen.

10. Aansprakelijkheid

Wij proberen zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw persoonlijke bezittingen. We zijn echter niet aansprakelijk voor het zoek raken daarvan. De naam van uw kind op de labels van zijn kleding en in of onder zijn schoenen voorkomt misverstanden.

Dat kan met watervaste stift of echte labels.

11. Camera toezicht

Bij Trots maken we gebruik van camera toezicht. Bij de voordeur, in de groepen en in de slaapkamers kunnen de eigenaars mee kijken indien dit nodig is, bijvoorbeeld als een medewerker alleen op de groep werkt. Zo waarborgen wij het vier ogen principe, voor meer informatie verwijst ik jullie naar ons protocol camera toezicht op de website.

12. Foto's & social media

Wij plaatsen foto's van kinderen:

- Als ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.
- Op social media (insta en Facebook) en in de nieuwsbrief



Toestemming voor herkenbaar in beeld wordt vastgelegd in het toestemmingsformulier. Je kunt toestemming altijd aanpassen via het ouderportaal of door dit door te geven aan de pedagogisch professional.

13. Klachtenregeling

Wij vinden open communicatie belangrijk.

Bij onvrede vragen wij ouders om eerst in gesprek te gaan met de pedagogisch professional of leidinggevende.

Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De volledige klachtenregeling vind je op onze website onder 'Downloads'.

Dank dat je je kind aan ons toevertrouwt. We kijken ernaar uit om samen met jou een liefdevolle, veilige en fijne tijd bij Trots te creëren.

Meer informatie is te vinden op [www.kdvtrots.nl/ downloads](http://www.kdvtrots.nl/downloads).

